

平成28年10月26日判決言渡 同日原本領収 裁判所書記官

平成28年(行ケ)第10049号 審決取消請求事件

口頭弁論終結日 平成28年9月21日

判 決

原 告 住友不動産株式会社

原 告 株式会社フルタイムシステム

上記兩名訴訟代理人弁護士 大 野 聖 二  
小 林 英 了  
多 田 宏 文

被 告 特 許 庁 長 官  
同 指 定 代 理 人 手 島 聖 治  
金 子 幸 一  
石 川 正 二  
相 崎 裕 恒  
富 澤 武 志

主 文

- 1 原告らの請求をいずれも棄却する。
- 2 訴訟費用は原告らの負担とする。

事実及び理由

第1 請求

特許庁が不服2015-2201号事件について平成28年1月6日にした審決

を取り消す。

## 第2 事案の概要

### 1 特許庁における手続の経緯等

(1) 原告らは、平成22年9月17日、発明の名称を「商品配達システム及び方法」とする発明について特許出願（特願2010-208829号。以下「本願」という。）をし、平成26年3月20日付けで拒絶理由通知（甲8）を受けたことから、同年6月9日付け手続補正書（甲10）により特許請求の範囲を補正したが、同年10月28日付けで拒絶査定（甲11）を受けた。

(2) 原告らは、平成27年2月4日、上記拒絶査定について不服審判を請求するとともに（甲12）、同日付け手続補正書（甲13）により特許請求の範囲を補正した（以下「本件補正」という。）。

(3) 特許庁は、上記審判請求を不服2015-2201号事件として審理を行い、平成28年1月6日、「本件審判の請求は、成り立たない。」との別紙審決書（写し）記載の審決（以下「本件審決」という。）をし、その謄本は、同月19日、原告らに送達された。

(4) 原告らは、平成28年2月17日、本件審決の取消しを求める本件訴訟を提起した。

### 2 特許請求の範囲の記載

#### (1) 本願発明

本件補正前の特許請求の範囲請求項1の記載は、平成26年6月9日付け手続（甲10）により補正された次のとおりのものである。以下、この請求項1に記載された発明を「本願発明」といい、明細書及び図面（甲1）を併せて「本件明細書」という。なお、文中の「／」は、原文の改行箇所を示す（以下同じ。）。

【請求項1】商品発注時に利用者によって操作される発注端末と、／集合住宅に備えられ、商品を収容するための複数のロッカーを有する宅配ロッカーと、／前記利用者端末と複数の前記宅配ロッカーの利用状態を管理するとともに、利用者への

通知先を示す通知先情報を保有するロッカー管理部と、／通信回線を介して前記発注端末と接続され、前記発注端末から商品の発注内容を示す発注情報を受信するとともに、発注に係る商品の前記集合住宅への配達を指示する宅配管理部を備え、／前記宅配ロッカーは、発注に係る商品が搬入されたことを示す搬入完了情報を前記ロッカー管理部へ送信し、／前記ロッカー管理部は、前記宅配ロッカーの中で利用可能な前記ロッカーの予約が可能であり、前記搬入完了情報を受信したときに前記宅配ロッカーの利用状態を更新するとともに、前記通知先に対して商品の配達完了を示す配達完了情報を送信することを特徴とする商品配達システム。

## (2) 本願補正発明

本件補正後の特許請求の範囲請求項1の記載は、次のとおりである（甲13）。以下、この請求項1に記載された発明を「本願補正発明」という。下線部は、本件補正による補正箇所を示す。

【請求項1】商品発注時に利用者によって操作される発注端末と、／集合住宅に備えられ、商品を収容するための複数のロッカーを有する宅配ロッカーと、／前記利用者端末と複数の前記宅配ロッカーの利用状態を管理するとともに、利用者への通知先を示す通知先情報を保有するロッカー管理部と、／通信回線を介して前記発注端末と接続され、前記発注端末から商品の発注内容を示す発注情報を受信するとともに、発注に係る商品の前記集合住宅への配達を指示する宅配管理部を備え、／前記宅配ロッカーは、発注に係る商品が搬入されたことを示す搬入完了情報を前記ロッカー管理部へ送信し、／前記ロッカー管理部は、前記宅配ロッカーの中で利用可能な前記ロッカーの予約が可能であり、前記搬入完了情報を受信したときに前記宅配ロッカーの利用状態を更新するとともに、前記通知先に対して商品の配達完了を示す配達完了情報を送信し、発注に係る商品が前記宅配ロッカーに搬入されている場合には、前記通知先に対して商品の搬出を促す通知を所定時間ごとに送信することを特徴とする商品配達システム。

## 3 本件審決の理由の要旨

(1) 本件審決の理由は、別紙審決書（写し）記載のとおりである。要するに、①本願補正発明は、下記アの引用例 1 に記載された発明（以下「引用発明 1」という。）、下記イの引用例 2 に記載された発明（以下「引用発明 2」という。）及び下記ウないしカの周知例 1 ないし 4 に記載された周知技術に基づいて、当業者が容易に発明をすることができたものであるから、特許法 29 条 2 項の規定により特許出願の際独立して特許を受けることができないものであって、本件補正は、平成 23 年法律第 63 号による改正前の同法 17 条の 2 第 6 項において準用する同法 126 条 5 項の規定に違反するので、同法 159 条 1 項において読み替えて準用する同法 53 条 1 項の規定により却下すべきものである、②本願発明は、本願発明の構成に限定を加えた本願補正発明と同様に、引用発明 1、引用発明 2 及び上記周知技術に基づいて、当業者が容易に発明をすることができたものであるから、同法 29 条 2 項の規定により特許を受けることができない、というものである。

ア 引用例 1：特開 2001-175555 号公報（甲 2）

イ 引用例 2：特開 2003-128259 号公報（甲 3）

ウ 周知例 1：特開 2005-154037 号公報（甲 4）

エ 周知例 2：特開 2002-8130 号公報（甲 5）

オ 周知例 3：特開 2007-268024 号公報（甲 6）

カ 周知例 4：特開 2008-27182 号公報（甲 7）

(2) 本願補正発明と引用発明 1 との対比

本件審決が認定した引用発明 1、本願補正発明と引用発明 1 との一致点及び相違点は、次のとおりである。

ア 引用発明 1

住居者が使用可能なモバイルインターネット端末と、／集合住宅内に備えられ、配達された荷物を収容する複数の宅配ボックスと、／電子メールアドレス記憶部、電子メール送信部、宅配ボックス状態記憶部を備え、宅配ボックスと双方向通信可能に接続された通信サーバと、／を備え、／宅配ボックスは着荷信号を通信サーバ

に送信し、／その後、前記通信サーバは、宅配ボックスについての記憶使用状態を更新するとともに、使用状態ホームページを更新し、荷物の受取人宅宛に電子メールを送信する、宅配ボックスシステム。

イ 本願補正発明と引用発明 1 との一致点

ユーザ端末と、／集合住宅に備えられ、商品を収容するための複数のロッカーを有する宅配ロッカーと、／前記利用者端末と複数の前記宅配ロッカーの利用状態を管理するとともに、利用者への通知先を示す通知先情報を保有するロッカー管理部と、／を備え、／前記宅配ロッカーは、発注に係る商品が搬入されたことを示す搬入完了情報を前記ロッカー管理部へ送信し、／前記ロッカー管理部は、前記搬入完了情報を受信したときに前記宅配ロッカーの利用状態を更新するとともに、前記通知先に対して商品の配達完了を示す配達完了情報を送信する商品配達システム。

ウ 本願補正発明と引用発明 1 との相違点

(ア) 相違点 1

ユーザ端末に関し、本願補正発明は「商品発注時に利用者によって操作される発注端末」であるのに対し、引用発明 1 は「住居者が使用可能なモバイルインターネット端末」である点。

(イ) 相違点 2

宅配管理部に関し、本願補正発明は「通信回線を介して前記発注端末と接続され、前記発注端末から商品の発注内容を示す発注情報を受信するとともに、発注に係る商品の前記集合住宅への配達を指示する宅配管理部」を備えているのに対し、引用発明 1 はこの点の構成を備えていない点。

(ウ) 相違点 3

予約機能に関し、本願補正発明は「前記ロッカー管理部は、前記宅配ロッカーの中で利用可能な前記ロッカーの予約が可能であり」という構成を備えているのに対し、引用発明 1 はこの点の構成を備えていない点。

(エ) 相違点 4

再通知機能に関し、本願補正発明は「発注に係る商品が前記宅配ロッカーに搬入されている場合には、前記通知先に対して商品の搬出を促す通知を所定時間ごとに送信する」という構成を備えているのに対し、引用発明1はこの点の構成を備えていない点。

#### 4 取消事由

相違点1ないし4に係る容易想到性の判断の誤り（取消事由1ないし4）

### 第3 当事者の主張

#### 1 取消事由1（相違点1に係る容易想到性の判断の誤り）について

〔原告らの主張〕

(1) 本件審決は、引用例2には、利用者が利用者端末装置を操作して中食の注文を管理装置に送信することが記載されており、引用発明1に引用例2の技術手段を適用する上での阻害要因は見当たらず、引用発明1の「住居者が使用可能なモバイルインターネット端末」を本願補正発明の「商品発注時に利用者によって操作される発注端末」として構成することは当業者において適宜なし得るものであるとする。

しかし、引用例1には、宅配ボックスへの着荷の状況を把握することのみが記載されているにすぎず、商品をどのようにして発注するのか、ひいては引用発明1に記載の端末において商品発注を行うかどうかについては、何ら記載がなく、またその示唆も見られない。仮に、引用発明1に引用例2の発注端末を適用するに当たり阻害要因がないとしても、そのことのみをもって容易に想到することができるということとはできない。

(2) また、引用例1の【0019】には、二つの暗証番号を入力して防犯性を高めるセキュリティシステムが開示されており、それに引き続いて、「たとえば最近のインターネット通販などによる高価な宅配物の増加に対して極めて有効なセキュリティシステムとなる。」と記載されているとおり、引用例1では、高価な宅配物を対象とするインターネット通販において、高いセキュリティシステムを適用することが開示されているにすぎないが、これに対し、引用例2では、インターネット

を介して中食を発注するシステムが開示されているものの、高価な宅配物を対象とするものではなく、また、二つの暗証番号を入力するといった高度なセキュリティを必要とするものではない。

したがって、引用例1と引用例2が対象とする宅配物は全く異なるものであり、単にインターネット通販に係るものであるからといって、引用発明1に引用発明2を組み合わせる動機付けは一切存しない。

(3) よって、引用発明1に記載のインターネット端末を、引用例2の発注端末に置き換えることが容易であるとする本件審決の認定は、本願補正発明をみてなされた後付けの議論にすぎないから、相違点1に係る構成が容易に想到することができるとした本件審決の判断は誤りである。

〔被告の主張〕

(1) 引用発明1の荷物にはインターネット通販の宅配物が含まれ、引用例2には、そのインターネット通販の受発注のための具体的構成として、利用者端末装置や管理装置などが開示され、管理装置からの指示によって配送者が注文された商品（中食）を集合住宅の宅配ボックスに配送することが開示されている。したがって、引用発明1に、引用例2の利用者端末装置や管理装置を適用することには動機付けがあるとともに、阻害要因は見当たらない。

そして、引用発明1には、インターネットに接続可能な「居住者が使用可能なモバイルインターネット端末」があるから、これを、引用例2の利用者端末装置として利用し、「商品発注時に利用者によって操作される発注端末」として構成することは適宜なし得ることである。

(2) よって、引用発明1に記載のインターネット端末を、引用例2の発注端末に置き換えることは、容易に想到することができる。

2 取消事由2（相違点2に係る容易想到性の判断の誤り）について

〔原告らの主張〕

(1) 本件審決は、引用例2には、通信回線を介して発注情報を受信するとともに

集合住宅に設置された配送中継装置への配送の処理を行う管理装置が記載されており、引用発明1において、荷物を宅配ボックスへ配送するために当該管理装置を採用することに阻害要因は見当たらないから、引用発明1に本願補正発明の宅配管理部を付加することは当業者において適宜なし得ることであるとする。

しかし、前記1の〔原告らの主張〕のとおり、引用例1には、宅配ボックスへの着荷の状況を把握することのみが記載されているにすぎず、商品を発注すること、商品の発注情報を受信して宅配ボックスへ商品の配送を指示することについては、何らの記載もなく、また示唆もない。

よって、引用例2に記載の管理装置を本願補正発明に付加することが容易であるとする本件審決の認定は、本願補正発明をみてなされた後付けの議論にすぎない。

(2) また、引用例2に記載の管理装置には、配送先（受取者）への通知、受取者からの回答の受付、配送作業への配送物の運搬指示及び荷物の受取確認を行う配送物通知手段が備えられており（【0022】）、受取者への通知内容としては、荷物の受領態様（場所、日時）に関する問合せのほか、さらなる配送物にかかる連絡を行うことが記載されている（【0023】【0024】）。ここで、引用例2では、「さらなる配送物にかかる連絡」の内容には特段の限定が付されていないことから、配送物が配達された旨の通知もまた、「さらなる配送物にかかる連絡」に含まれる。

そして、引用発明1では、通信サーバにおいて、受取人に対して配送物が配達された旨の通知を行う構成が既に備えられているのであり、受取人に対して配送物が配達された旨の通知を行う引用例2の管理装置を追加する必要はない。よって、引用発明1の構成に、引用例2の管理装置を付加することにつき阻害事由がある。

(3) 被告が周知技術として挙げる乙2には、課金配送要求をサービス事業者サーバに送信する店舗端末と、商品集荷指示要求及び商品配送指示要求を送信するサービス事業者サーバとが開示されているところ、店舗端末は小売店等の店舗に設置されたパーソナルコンピュータであり（【0038】）、サービス事業者サーバは宅



配業者等に設置されたワークステーション・サーバであり（【0042】），両者は完全に異なるものであるから，乙2に宅配管理部の構成が開示されているとは到底いうことができない。

また，被告が周知技術として挙げる乙3には，センター端末が注文情報を受信して，注文者情報，注文情報，取引識別情報及び地図情報を外食宅配店舗端末に送信することが開示されているが（【0047】），当該外食宅配店舗端末が商品の配達をセンター端末に通知する機能を有しているとおり（【0037】），商品の配達を行うかどうかは外食宅配店舗端末において決められることであり，センター端末において発注者への配達を指示することについては，乙3には何ら示されていない。

さらに，被告は，取消訴訟の段階になって初めて，乙2及び乙3によって当該構成が周知技術であるとの主張を行ったものと解さざるを得ず，このような主張の変更は，審決に理由を付することを義務付けた特許法157条の趣旨に反するものであり，認められるべきものではない。

(4) このように，引用発明1には商品の配送処理を行う管理装置については記載ないし示唆がなく，また，引用発明1に引用例2に記載の管理装置を付加することにつき阻害事由があるから，引用発明1に宅配管理部を付加することが容易であるとした本件審決の判断は誤りである。

〔被告の主張〕

(1) インターネット通販の宅配物のように配達（配送）される荷物が配達先を含む指示の内容に即して集合住宅へ配達（配送）されるようにするために，発注端末からの商品の発注内容を示す発注情報を受信するとともに，この発注情報において特定される配達先への発注に係る商品の配達を指示する手段が通常は必要となるころ，このような手段は，引用例2の【0062】に記載されている。さらに，引用例2のみならず，乙2（特開2006-12015号公報）及び乙3（特開2002-352124号公報）においても示されており，その意味では，このような

手段は、周知技術であるということもできる。

(2) そして、引用発明1の荷物にはインターネット通販の宅配物が含まれており、インターネット通販で注文された商品の届け先が集合住宅であれば、集合住宅に配達するように宅配業者に指示することは当然であって、そのための手段が必要となるから、引用発明1において、引用例2に示される管理装置のような、周知の「通信回線を介して前記発注端末と接続され、前記発注端末から商品の発注内容を示す発注情報を受信するとともに、発注に係る商品の前記集合住宅への配達を指示する」手段を採用し、これを相違点2に係る宅配管理部とすることには動機付けがあるし、また、これを採用することに対する阻害事由は見当たらない。

(3) 原告らは、引用例2では、「さらなる配送物にかかる連絡」の内容には特段の限定が付されていないことから、配送物が配達された旨の通知もまた、「さらなる配送物にかかる連絡」に含まれると主張する。

しかし、引用例2には、本願補正発明の「宅配管理部」と同様の構成が示されているから、このことに照らせば、引用例2の細部の記載は本件審決の容易想到の論理付けの阻害事由にはならず、管理装置によって「さらなる配送物にかかる連絡」として「配送物が配達された旨の通知」を行うことが、引用例2において示唆されていても、そのことは、本件審決が示した容易想到の論旨に対する阻害要因にならない。「配送物が配達された旨の通知」は、配達後の通知機能であって、配達前の受注機能や配送指示機能とは全く別の機能であって、引用例2に記載された管理装置のような周知の宅配管理部に不可分に含まれるものではないし、計算機を用いたシステムを設計するにあたって当業者が行う通常の工夫の範囲での相違は、文字どおりの設計事項にすぎず、阻害要因ではない。

また、このことをさておくとしても、引用例2には、管理装置が「配送物が配達された旨の通知」を行うことは記載されていないし、「さらなる配送物にかかる連絡」として「配送物が配達された旨の通知」を行う旨も記載されていない。むしろ、利用者は、自らが指定した時間に配送中継装置を訪れ（【0060】【006

5】), ロッカーから中食を取り出すのであり(【0066】), いうなれば, 「配送物が配達された旨の通知」を待つまでもなく配達される時間を知っているのであり, 管理装置11が「配達された旨の通知」を行うことは必ずしも予定されていない。

(4) したがって, いずれにせよ, 原告らの阻害事由に関する主張は, 失当であり, 本件審決の判断に誤りはない。

### 3 取消事由3(相違点3に係る容易想到性の判断の誤り)について

[原告らの主張]

(1) 本件審決は, 相違点3(予約機能)について, 周知例1, 2などに開示されているように, 宅配ボックスを利用した商品の配送方法において, 宅配ボックスを予約しておくことは慣用手段であるし, 予約機能を備えた宅配ボックスシステム自体も周知例1, 2に開示されているように周知であり, 阻害要因もないため, 引用発明1に予約機能を付加することは当業者にとって容易に想到できるとする。

しかし, 周知例1に係る宅配システムでは, 予約の対象となるのはあくまで生鮮食品専用の宅配ボックスに限られており, 宅配物の種類を問わず宅配ボックスを予約することができる本願補正発明の予約機能とは, その目的が異なる。また, 周知例2に係るロッカーシステムは, 駅等の公共の場に設置された, 不特定多数の者による利用を予定しているロッカーボックスを対象としており, 商品を実際に受け渡すために, 商品を配達するロッカーボックスの場所をあらかじめ特定し, 予約することが必須である。これに対し, 本願補正発明の予約機能は, 宅配ロッカーの場所があらかじめ特定されており, しかも利用する者が限られており, 商品を実際に受け渡すという観点からは, 利用すべきロッカーを予約することは必須ではない。よって, 本願補正発明の予約機能は, 周知例2に係るロッカーシステムの予約機能とは全く異なる。

このように, 周知例1及び同2に開示された構成は, 本願補正発明の予約機能とは異なっており, これら周知例から, 宅配ボックスを利用した商品の配送方法にお

いて宅配ボックスを予約しておくことが周知慣用技術であるとする事はできない。そして、引用発明1には、利用すべきロッカーを予約するという構成は開示されておらず、またその示唆もない。

(2) したがって、本願補正発明の相違点3に係る構成は、引用発明1等に基づき容易に想到できたものではなく、これを容易であるとした本件審決の判断は誤っている。

[被告の主張]

(1) 予約機能を備えた宅配ボックスを用いて商品配送に先立って宅配ボックスを予約することが周知技術であることは、周知例1及び同2のみならず、乙4（特開平11-151154号公報）の【0002】【0003】【0011】、乙5（特開2004-30159号公報）の【0009】【0011】【0034】【0035】の記載からみても、認められるところであり、本件審決の周知技術の認定に誤りがないことは明らかである。

(2) 周知例1及び同2がいずれも周知例として不適である旨の原告ら主張は、いずれも本願補正発明（及び審決の相違点3の判断に係る周知技術の内容）と無関係の事情によるものであり、失当である。本願補正発明の「前記宅配ロッカーの中で利用可能な前記ロッカーの予約が可能であり」とは、利用可能なロッカーを予約するという程度の意味であり、特定の目的に限定された予約機能や予約することが必須である予約機能を排除するものではない。

さらに、周知例1については、予約される収納ボックスが生鮮食品専用に限定されるものではないから、予約の対象となる宅配ボックスが生鮮食品専用であるという目的において本願補正発明と異なる旨の原告ら主張は、周知例1の記載に即したものでなく、その観点からも根拠がないものである。

(3) 空の宅配ボックスがなければ荷物を預けることができない引用発明1において、宅配ボックスに空きがない場合の荷物の持ち帰りの必要ないし負担を軽減するための技術である上記周知技術を適用する動機付けはあり、また、阻害事由は見当

たらない。

#### 4 取消事由 4（相違点 4に係る容易想到性の判断の誤り）について

〔原告らの主張〕

(1) 本件審決は、相違点 4（再通知機能）について、引用例 2 に、所定の管理期間が経過しても利用者が中食を取りにこないと判断した場合に利用者のメールアドレス宛てに通知をする構成が開示されており、また、周知例 3、4 に、宅配ボックスを利用した商品の配送方法において、商品の受取を促すメールを所定時間ごとに利用者宛てに送信することが開示されているし、阻害要因もないため、引用発明に再通知機能を付加することは、当業者にとって容易であるとする。

しかし、引用例 2 の【0066】に開示されているのは、所定の管理期間が経過しても配送物が受領されない場合に一度だけメールを送信する技術にすぎず、所定時間ごとに通知を送信する本願補正発明の再通知機能とは異なるものである。さらに、引用例 2 には、再通知機能を付加することの示唆はない。また、周知例 3 では、「最初に着荷メールを送信してから期限切れとなる時点まで指定メールアドレスから確認応答がない場合に、代理通知用のメールアドレスに着荷の通知メールを送信するようにした例として示したが、期限切れとなるまでの間にもう少し短い期間ごとに指定メールアドレスに再通知メールを送り、それでも確認応答が一度も得られない場合に代理通知用メールアドレスに通知するようにしても良い。」と記載されているように（【0087】）、指定されたメールアドレスから確認応答がない場合に再通知メールが送られるのであって、商品が宅配ロッカーに搬入されている間ではない。さらに、周知例 4 では、「上記処理のどこかで失敗した場合、または荷受人からの HP アクセス（図 4 の J）がない場合は、宅配物管理サーバは一定時間おきに一定回数メールの送信（図 4 の I）を繰り返す。それでも荷受人による HP アクセスが無く、受け渡し手続き（図 4 の K）が完了できなかった場合は、宅配業者は再度届け先へ出向き、宅配物を回収し、不在届を届ける。」と記載されており（【0039】）、再通知メールが送られるのは、処理に失敗があった場合か

荷受人によるHPアクセスがない場合に限られるのであり，商品が宅配ロッカーに搬入されている間に一定時間ごとに通知を行うものではない。このように，周知例3及び同4に開示された構成は，本願補正発明の商品の搬出を促す通知を所定時間ごとに送信するという構成とは異なっており，これら周知例の記載から，宅配ボックスを利用した商品の配送方法において相違点4に係る構成が周知慣用技術であるとはできない。

そして，引用発明1には，商品の搬出を促す通知を所定時間ごとに送信するという構成は開示されておらず，またその示唆もない。

(2) したがって，本願補正発明の相違点4に係る構成は，引用発明1等に基づき容易に想到できたものではなく，これを容易であるとした本件審決の判断は誤っている。

〔被告の主張〕

(1) 本件審決の相違点4の判断に係る周知技術の認定に誤りはない。

(2) 引用発明1には，荷物が宅配ボックスから長期間取り出されないという異常状態を把握して対応するという課題があり，また，引用例2，周知例3，周知例4，乙6及び乙7には，その課題への対応策である再通知機能が記載されているのであるから，引用発明1には，このような再通知機能を適用する動機付けがあり，また，阻害事由は見当たらない。

よって，本件審決が，引用発明1において，宅配ボックスへの着荷を受取人宛てに通知するために，これらの周知技術に基づいて，「発注に係る商品が前記宅配ロッカーに搬入されている場合には，前記通知先に対して商品の搬出を促す通知を所定時間ごとに送信する」構成を付加する程度のことでも当業者であれば適宜なし得ることであると判断した点に誤りはない。

#### 第4 当裁判所の判断

##### 1 本願補正発明について

(1) 本願補正発明に係る特許請求の範囲は，前記第2の2(2)記載のとおりであ

るところ、本件明細書（甲1）には、おおむね、次の記載がある。

#### ア 技術分野

本発明は、例えば集合住宅の居住者への商品の配達、及び、商品を収容するコンテナの回収を確実に行うことが可能なシステム及び方法に関するものである（【0001】）。

#### イ 背景技術

近年、共働き家族の増加に伴い、例えば食品を配達する配達サービスが広く普及してきている。特に、マンション等の集合住宅においては、この傾向が顕著である。この食品配達サービスでは、利用者が食品配達事業者の運営する注文用ウェブサイトアクセスし、あるいは、所定の注文用紙を食品配達事業者が回収するなどの方法により、食品の注文が行われる。注文を受けた食品配達事業者は、自ら食品を配送し、あるいは提携する宅配業者に食品の配送を指示することで、利用者に食品が配達される。これにより、利用者は、スーパーマーケットに行って食品を購入する手間を省くことができる（【0002】）。

このような食品配達サービスにおいては、宅配業者（あるいは食品配達事業者）が食品を配達する際にマンションの中に入る必要があったため、セキュリティの観点から問題があった。また、食品の配達時に利用者が不在である場合は、食材を持ち帰るか、住戸の前に留め置く必要があったため、生鮮品を配達する場合には不向きであった（【0003】）。

そこで、非特許文献1に記載のサービスでは、マンションの共用部分に食品保管場所を設置し、マンションの居住者と個別に契約した食品配達事業者が、この食品保管場所に食品を留置配達するとともに、居住者に食品が配達されたことを通知する電子メールを送信する。これにより、食品配達事業者がマンションの中に入ることなく、食品の配達が可能となる（【0004】）。

#### ウ 発明が解決しようとする課題

しかしながら、上記非特許文献に記載のサービスでは、マンション内に食品の保

管場所を確保する必要があり、スペース上の制約が生じていた。また、当該保管場所は、マンション内の全居住者が出入り可能となっているため、ある居住者が注文した食品が、他の居住者によって誤って持ち出されるおそれがあった。また、食品を注文した居住者が搬出を忘れてしまう場合には、保管場所全体の衛生状態が悪化するという問題があった（【0006】）。

さらに、食品配達事業者において、配達された食品を収容する食品コンテナを別途回収する必要があるところ、上記非特許文献に記載のサービスでは、食品コンテナを回収すべきタイミングを認識できず、食品コンテナを直ちに回収することができないという問題も生じていた（【0007】）。

本発明は、上記背景に鑑みなされたものであり、簡易な構成により、安全かつ確実に商品を配達することのできる商品配達システム及び方法を提供することを目的とする。また、本発明は、配達後のコンテナを直ちに回収することを可能とする商品配達システム及び方法を提供することを目的とする（【0008】）。

#### エ 課題を解決するための手段

本発明の商品配達システムは、商品発注時に利用者によって操作される発注端末と、集合住宅に備えられ、商品を収容するための複数のロッカーを有する宅配ロッカーと、前記発注端末と複数の前記宅配ロッカーの利用状態を管理するとともに、利用者への通知先を示す通知先情報を保有するロッカー管理部と、通信回線を介して前記発注端末と接続され、前記発注端末から商品の発注内容を示す発注情報を受信するとともに、発注に係る商品の前記集合住宅への配達を指示する宅配管理部を備え、前記宅配ロッカーは、発注に係る商品が搬入されたことを示す搬入完了情報を前記ロッカー管理部へ送信し、前記ロッカー管理部は、前記搬入完了情報を受信したときに前記宅配ロッカーの利用状態を更新するとともに、前記通知先に対して商品の配達完了を示す配達完了情報を送信することを特徴とする（【0009】）。

この構成により、利用者が注文した商品が集合住宅の宅配ロッカーへ搬入されるとともに、商品の配達完了を示す通知が利用者へ送信されるから、簡易な構成によ



り、安全かつ確実に商品を配達することが可能となる（【0010】）。

本発明の商品配達システムにおいて、前記ロッカー管理部は、発注に係る商品が、前記宅配ロッカーに所定時間搬入されている場合には、前記通知先に対して商品の搬出を促す通知を送信することを特徴とする。この構成により、商品の搬出を失念している利用者に対して商品の搬出を促すことができ、ロッカー内部の衛生状態が悪化するのを防止することができる（【0011】）。

#### オ 発明の効果

本発明によれば、注文に係る商品を宅配ロッカーに搬入するとともに、ロッカーへの搬入を利用者へ通知するようにしたから、簡易な構成により、安全かつ確実に商品を配達することができる。また、商品を収容するコンテナを宅配ロッカーへ搬入されたことを、配達業者へ通知するようにしたから、配達に用いられたコンテナを直ちに回収することができる（【0016】）。

#### (2) 本願補正発明の特徴

ア 本願補正発明は、集合住宅の居住者への商品の配達を確実に行うことが可能な商品配達システム及び方法に関するものである（【0001】）。

イ 例えば食品を配達する配達サービスが、利用者が食品配達事業者の運営する注文用ウェブサイトにアクセスするなどの方法により食品の注文が行われ、注文を受けた食品配達事業者は、自ら食品を配送し、あるいは提携する宅配業者に食品の配送を指示することで、利用者に食品が配達されるものであり、宅配業者（あるいは食品配達事業者）が食品を配達する際にマンションの中に入る必要があったため、セキュリティの観点から問題があり、また、食品の配達時に利用者が不在である場合は、食材を持ち帰るか、住戸の前に留め置く必要があったため、生鮮品を配達する場合には不向きであったところ、従来の配達サービスでは、マンションの共用部分に食品保管場所を設置し、マンションの居住者と個別に契約した食品配達事業者が、この食品保管場所に食品を留置配達するとともに、居住者に食品が配達されたことを通知する電子メールを送信することで、食品配達事業者がマンションの中に

入ることなく、食品の配達を可能としていた。しかしながら、マンション内に食品の保管場所を確保する必要があり、スペース上の制約が生じており、また、当該保管場所は、マンション内の全居住者が出入り可能となっているため、ある居住者が注文した食品が、他の居住者によって誤って持ち出されるおそれがあり、さらに、食品を注文した居住者が搬出を忘れてしまう場合には、保管場所全体の衛生状態が悪化するなどという問題が存在した（【0002】～【0004】，【0006】，【0007】）。

それに対し、本願補正発明は、簡易な構成により、安全かつ確実に商品を配達することができる商品配達システム及び方法を提供することを目的とするものである（【0008】）。

ウ そこで、本願補正発明は、請求項1に係る構成を採用することにより、注文に係る商品を宅配ロッカーに搬入するとともに、ロッカーへの搬入を利用者へ通知するようにすることで、簡易な構成により安全かつ確実に商品を配達することができ、また、食品の搬出を失念している利用者に対して食品の搬出を促すことができ、ロッカー内部の衛生状態が悪化するのを防止することができ、さらに、商品の配達時に搬入可能なロッカーが存在せず、商品を持ち帰らなければならないリスクをなくすることができる、という効果を奏するものである（【0009】～【0011】，【0016】）。

## 2 引用発明1について

(1) 引用例1（甲2）の発明の詳細な説明には、おおむね、以下のとおり記載されている。

### ア 発明の属する技術分野

この出願の発明は、宅配ボックスシステムに関するものである（【0001】）。

### イ 従来の技術

従来より、マンション等の集合住宅においては、宅配物等の荷物を、その配達先の居住者が不在の場合でも複数並設された宅配ボックスの一つに入れて保管してお

き、帰宅した配達先の居住者のみを取り出せるように構築されている宅配ボックスシステムがしばしば設けられている（【0002】）。

#### ウ 発明が解決しようとする課題

しかしながら、従来の宅配ボックスシステムでは、宅配ボックスへの荷物の着荷を配達先居住者に通知する必要があるが、その通知手段が実用上十分に満足できる程に利便性の良いものではなかった。すなわち、従来の宅配ボックスシステムには配達先番号（受取人宅の部屋番号など）を表示する番号表示手段が備えられており、居住者はその番号表示手段による番号表示を確認して、自分宛ての荷物が保管されていることを知るのである。これでは帰宅の度に宅配ボックスシステムの設置場所まで行って番号表示手段を確認しなければならず、居住者にとってはあまり効率のよいものではなかった（【0003】）。

そこで、より利便性の良い着荷・保管通知を実現すべく、着荷を自動検出して受取人宅へ自動的に電話連絡する宅配ボックスシステムが検討されてきている。このようなシステムとしては、たとえば特開平4-267789号公報、特開平5-147694号公報、特開平8-11984号公報、特開平10-290742号公報に開示されたものがある（【0004】）。

しかしながら、これらの従来システムではいずれも、電話による自動通知の利便性は認めるものの、居住者が電話連絡を必ず受け取る必要があり、また通知メッセージが合成音声なので宅配ボックス番号や暗証番号などを聞き取りにくく、たとえば留守番電話に録音されていても聞き取れない場合があり、さらにまた電話連絡を受けても直ぐに取りに行けないときには暗証番号等をいちいち書き留めておかなければならない、などといった障害がある。このため、これらの問題点を解決してさらに進歩した自動通知技術の実現が望まれる（【0005】）。

ところで、上述したことは専ら集合住宅の居住者（受取人）側から見た問題や要望であるが、この宅配ボックスシステムについてはさらに、それを使用している集合住宅の管理人や外部のシステム管理会社において、たとえば各宅配ボックスの使

用状況の管理やトラブル発生時の即時通報などの実現が望まれてもいる。宅配ボックスシステムが複数人により共同で使用されるとともに高いセキュリティを必要としたシステムであることを考えると当然のことである（【0006】）。

この出願の発明は、以上の通りの事情に鑑みてなされたものであり、従来技術の問題点を解消し、各宅配ボックスの使用状況や配達状況などの様々なシステム情報を、自由度高く、容易かつ確実に、通知・管理することのできる、新しい宅配ボックスシステムを提供することを課題としている（【0007】）。

#### エ 課題を解決するための手段

この出願の発明は、上記の課題を解決するものとして、宅配ボックスへの着荷を示す電子メールを作成する電子メール作成部と、受取人ごとの電子メールアドレスを記憶する電子メールアドレス記憶部と、電子メールアドレス記憶部から着荷荷物の受取人の電子メールアドレスを読み出して当該電子メールアドレスへ電子メール作成部による電子メールを送信する電子メール送信部とを有しており、宅配ボックスへの着荷を受取人へ電子メールにより自動通知することを特徴とする宅配ボックスシステム（請求項1）、宅配ボックスの使用状態を記憶する宅配ボックス状態記憶部と、宅配ボックス状態記憶部の記憶使用状態を記載したホームページを作成するホームページ作成部と、ホームページ作成部によるホームページを記憶するホームページ記憶部と、インターネット端末装置からのアクセスに応じてホームページ記憶部の前記ホームページを閲覧可能とするWWWサーバと、を有しており、インターネット端末装置からアクセスして前記ホームページ上にて宅配ボックスの使用状態を閲覧可能となっていることを特徴とする宅配ボックスシステム（請求項2）、宅配ボックスの使用状態を示す電子メールを作成する電子メール作成部と、管理者の電子メールアドレスを記憶する電子メールアドレス記憶部と、電子メールアドレス記憶部から管理者の電子メールアドレスを読み出して当該電子メールアドレスへ電子メール作成部による電子メールを送信する電子メール送信部と、を有しており、宅配ボックスの使用状態を管理者へ電子メールにより自動通知することを特徴とす

る宅配ボックスシステム（請求項3），そしてこれらの宅配ボックスシステムを統合構築した，宅配ボックスへの着荷を示す電子メール及び宅配ボックスの使用状態を示す電子メールを作成する電子メール作成部と，受取人ごとの電子メールアドレスおよび管理者の電子メールアドレスを記憶する電子メールアドレス記憶部と，電子メールアドレス記憶部から着荷荷物の受取人の電子メールアドレス及び管理者の電子メールアドレスを読み出して当該電子メールアドレスへ電子メール作成部による電子メールを送信する電子メール送信部と，宅配ボックスの使用状態を記憶する宅配ボックス状態記憶部と，宅配ボックス状態記憶部の記憶使用状態を記載したホームページを作成するホームページ作成部と，ホームページ作成部によるホームページを記憶するホームページ記憶部と，インターネット端末装置からのアクセスに応じてホームページ記憶部の前記ホームページを閲覧可能とするWWWサーバと，を有しており，宅配ボックスへの着荷を受取人へ電子メールにより自動通知し，宅配ボックスの使用状態を管理者へ電子メールにより自動通知し，且つ，インターネット端末装置からアクセスして前記ホームページ上にて宅配ボックスの使用状態を閲覧可能となっていることを特徴とする宅配ボックスシステム（請求項4）を提供する（【0008】）。

#### オ 発明の実施の形態

この出願の発明は，上記の通りの特徴を有するものであり，すなわちインターネットを介して宅配ボックスへの着荷や宅配ボックスの使用状態を通知したり監視したりすることができるようになっているものである（【0010】）。

<A>着荷の電子メール通知電子メールにより受取人へ着荷通知を行うこの発明の宅配ボックスシステムは，たとえば図1に例示したように，電子メール作成部（20），電子メールアドレス記憶部（21），電子メール送信部（22）を主な構成要素として備えている（【0011】）。

電子メール作成部（20）は，複数併設されている宅配ボックス（10）の一つに荷物が預けられると，宅配ボックス（10）への着荷を示す電子メールを自動作

成する。この電子メール自動作成は、たとえば宅配ボックス（10）に備えられた荷物検出センサ（11）や捺印装置（12）の動作に従って始動する。より具体的には、荷物検出センサ（11）が宅配ボックス（10）に備えられている場合には、荷物検出センサ（11）の荷物検出に従って、つまり宅配ボックス（10）内の荷物が検出されると電子メール作成部（20）は電子メールを自動作成する。また、捺印装置（12）が宅配ボックス（10）に備えられている場合には、通常、宅配業者等の配達人は捺印装置（12）により受領捺印を受けるので、その捺印装置（12）の受領捺印に従って、つまり受領捺印動作が行われると電子メール作成部（20）は電子メールを自動作成する。もちろん荷物検出センサ（11）および捺印装置（12）の両方が宅配ボックス（10）に備えられていてもよく、この場合ではたとえば荷物検出センサ（11）が故障などにより動作しなくても捺印装置（12）の受領捺印動作に従って電子メール自動作成が確実に行われるようになる（【0012】）。

このように電子メール作成部（10）により自動作成された電子メールは荷物の受取人へ送信される必要があるが、この送信は電子メールアドレス記憶部（21）および電子メール送信部（22）によって行われる。電子メール送信部（22）はまず、各受取人ごとの電子メールアドレスが予め記憶されている電子メールアドレス記憶部（21）から該当する受取人の電子メールアドレスを読み出す。この読み出しは、たとえば宅配ボックス（10）からの受取人識別情報に基づいて行われる。より具体的には、たとえば、配達人が荷物の受取人の識別情報を宅配ボックス（10）の番号入力装置（13）にて入力すると、この受取人識別情報が電子メール送信部（22）へ与えられ、電子メール送信部（22）は受取人識別情報により識別される該当受取人を電子メールアドレス記憶部（21）から選択し、その電子メールアドレスを読み出すのである。受取人識別情報としては、たとえば受取人宅の部屋番号を用いることができ、この場合では電子メールアドレス記憶部（21）には受取人宅ごとの電子メールアドレスが記憶されている（【0013】）。

そして、このように選択・読出された電子メールアドレスへ着荷を示す電子メールが自動送信されることとなり、受取人は、電子メール機能を有するインターネット端末装置（100）によって電子メールを受信し、自分宛ての荷物が宅配ボックス（10）に保管されていることを確実に知ることができる（【0014】）。

また、この電子メールには着荷宅配ボックス番号、つまり荷物が預けられたボックス（10）の識別番号、が記載される。この着荷宅配ボックス番号としては、たとえば配達人によって番号入力装置（13）に入力されたものが電子メール作成部（20）へ与えられ、電子メール作成部（20）により電子メールに記載されるのである（【0015】）。

ところで、荷物の取り出しには、通常は暗証番号の入力が必要とされるのであるが、この発明では、三通りの暗証番号システムを採用することができ、セキュリティに関しても非常に優れたものとなっている（【0016】）。

一つは、予め受取人ごと（あるいは受取人宅ごと）に暗証番号を登録しておき、宅配ボックス（10）は受取人識別情報によって識別される受取人の暗証番号入力取出時（解錠時）に必要となるように設定されるシステムである。この暗証番号を固定暗証番号と呼ぶこととし、この固定暗証番号の登録は図1中の固定暗証番号登録部（70）にて行われる（【0017】）。

もう一つは、電子メール通知ならでのシステムであり、電子メール作成時に自動的に暗証番号をランダムに作成するようにして、この暗証番号（一時的な暗証番号であるので一時暗証番号と呼ぶこととする）を電子メールに記載するのである。一時暗証番号は電子メール作成の度にランダムに異なるものとなるので、毎回（着荷ごと）異なる暗証番号が必要となり、高いセキュリティ性を確保することができる。この一時暗証番号は、図1中の一時暗証番号作成部（60）により作成され、電子メール作成部（20）に送られて電子メールに記載される。宅配ボックス（10）は一時暗証番号の入力が必要となるように設定される（【0018】）。

そして、これら固定暗証番号および一時暗証番号の両方を組み合わせた暗証番号

システムとすることももちろん可能である。この場合には、固定暗証番号とともに、電子メールに記載された一時暗証番号をも入力する必要がある、いふなれば二重セキュリティが構築されていることになる。宅配ボックス（10）も両暗証番号の入力が必要となるように設定される。これは、二つの暗証番号の入力という極めて防犯性が高いものであり、たとえば最近のインターネット通販などによる高価な宅配物の増加に対して極めて有効なセキュリティシステムとなる（【0019】）。

これらの情報から、ある宅配ボックス（10）が空・解錠・未捺印状態であればその宅配ボックス（10）は正常な未使用状態であり、また着荷・施錠・未捺印状態であればその宅配ボックス（10）は捺印なしで使用状態となっており、また着荷・施錠・捺印状態であればその宅配ボックス（10）は正常な使用状態であることなどが確認できる。さらには、たとえば正常な使用状態中（正常保管中）に暗証番号の入力なしに解錠したりボックス扉が開けられた場合や、不正暗証番号の入力が多数回行なわれた場合などは、異常状態として使用状態ホームページに表示される。着荷時刻および取出時刻からは荷物の保管時間も把握でき、保管が所定時間以上であると長時間滞留の異常状態となる。これらの異常状態を使用状態ホームページにて確認した管理者は、各異常状態に適した的確な対応を行えるようになる。なお、使用状態の変化履歴からは宅配ボックスごとや受取人ごとの利用傾向などを把握できる（【0028】）。

#### カ 実施例

ここで、本実施例における宅配ボックスシステムおよびそれを使用する受取人（居住者）・管理人・管理会社が行なう各種動作について説明する。なおここでは、通信サーバ（110）に備えられた上記各構成部ごとの細かな動作・機能については既に詳述しているので、大まかな流れについてのみ説明する。以下、宅配ボックス（10）の番号は「a」「b」「c」…、集合住宅の配達先部屋番号は「201」「202」「203」…であるとする（【0045】）。

##### <1> 宅配ボックス（10）への着荷時のシステム動作



- ①配達人が荷物を空の宅配ボックス（10）「a」に預ける。
- ②配達人が配達先部屋番号「201」を入力するとともに捺印装置（12）により受領捺印を受ける。
- ③捺印装置（12）の捺印動作に従って着荷信号（配達先部屋番号「201」および着荷宅配ボックス番号「a」を表す信号を含む）が通信サーバ（110）に送信される。
- ④通信サーバ（110）は、荷物の受取人宅（「201」号室の電子メールアドレス）宛てに電子メールを送信する。電子メールには着荷宅配ボックス番号「a」および一時暗証番号「\*\*\*\*」が記載されている。「201」号室については一時暗証番号作成部（60）の動作が予めOn設定されているとする。
- ⑤一方で、宅配ボックス（10）「a」の使用状態が通信サーバ（110）へ送信される。着荷時の使用状態には、着荷有り、施錠有り、捺印有り、一時暗証番号設定有りや、着荷時刻などが含まれる。
- ⑥通信サーバ（110）は、宅配ボックス（10）「a」についての記憶使用状態を更新するとともに、使用状態ホームページを更新する（【0046】）。

#### キ 発明の効果

以上詳しく説明した通り、この発明の宅配ボックスシステムによって、居住者・管理者が利用可能な宅配ボックスに関わるインターネット・イントラネットが構築され、電子メールによる着荷の自動通知やホームページ閲覧による宅配ボックス自体の状態管理が実現される。最近では各住戸と管理人・管理会社等との間でのイントラネットシステムや各住戸が外部インターネットへ自在に接続可能としたインターネットシステムを予め導入したマンション（いわゆるインターネットマンション）などが出現してきており、このインターネット・イントラネットシステムにこの発明の宅配ボックスシステムを組み込むことにより、より一層の宅配ボックスの利便性向上を安価に図ることもできる（【0053】）。

#### (2) 引用発明1の特徴

引用例 1（甲 2）には、本件審決が認定したとおりの引用発明 1（前記第 2 の 3（2）ア）が記載されていることが認められ、前記（1）の記載によれば、引用発明 1 の特徴は、以下のとおりのものと認められる。

ア 引用発明 1 は、宅配ボックスシステムに関するものである（【0001】）。

イ 従来の宅配ボックスシステムでは、宅配ボックスへの荷物の着荷を配達先居住者に通知する必要があるため、配達先番号（受取人宅の部屋番号など）を表示する番号表示手段が備えられ、居住者はその番号表示手段による番号表示を確認して、自分宛ての荷物が保管されていることを知るので、帰宅の度に宅配ボックスシステムの設置場所まで行って番号表示手段を確認しなければならず、居住者にとってはあまり効率のよいものではなく実用上十分に満足できる程に利便性の良いものではなかったところ、より利便性の良い着荷・保管通知を実現するために検討された、着荷を自動検出して受取人宅へ自動的に電話連絡する宅配ボックスシステムでは、居住者が電話連絡を必ず受け取る必要があるため、また通知メッセージが合成音声なので宅配ボックス番号や暗証番号などを聞き取りにくく、たとえば留守番電話に録音されていても聞き取れない場合があり、さらにまた電話連絡を受けても直ぐに取りに行けないときには暗証番号等をいちいち書き留めておかなければならない、などといった問題が存在した（【0003】～【0005】）。

加えて、宅配ボックスシステムを使用している集合住宅の管理人や外部のシステム管理会社において、たとえば各宅配ボックスの使用状況の管理やトラブル発生の即時通報などの実現が望まれていた（【0006】）。

それに対し、引用発明 1 は、各宅配ボックスの使用状況や配達状況などの様々なシステム情報を、自由度高く、容易かつ確実に、通知・管理することのできる、新しい宅配ボックスシステムを提供することを目的とするものであり（【0007】）、インターネット等を用いて、宅配ボックスへの荷物の着荷情報の通知の利便性を向上させ、また、集合住宅の管理人等による宅配ボックス管理の利便性を向上させるものである。

ウ そこで、引用発明 1 は、電子メール送受機能やホームページ閲覧機能を有する集合住宅の住居者が使用可能なモバイルインターネット端末、集合住宅内に設置された宅配ボックス、宅配ボックスと双方向通信可能に接続されるとともに、電子メール作成部、電子メールアドレス記憶部、電子メール送信部、宅配ボックス状態記憶部を備える通信サーバ、を有し、配達人が荷物を宅配ボックスに預けると、着荷信号が宅配ボックスから通信サーバに送信され、その後通信サーバは、荷物の受取人宅宛てに電子メールを送信し、宅配ボックスについての記憶使用状態を更新するとともに、使用状態ホームページを更新する宅配ボックスシステムに係る構成を採用することにより、居住者・管理者が利用可能な宅配ボックスに関わるインターネット・イントラネットが構築され、電子メールによる着荷の自動通知やホームページ閲覧による宅配ボックス自体の状態管理が実現され、受取人は、電子メール機能を有するインターネット端末装置によって電子メールを受信し、自分宛ての荷物が宅配ボックスに保管されていることを確実に知ることができる、という効果を奏するものである（【0008】【0010】～【0019】【0028】【0053】）。

### 3 取消事由 1（相違点 1 に係る容易想到性の判断の誤り）について

(1) 本願補正発明と引用発明 1 とを対比すると、前記第 2 の 3 (2) ウ(ア)記載のとおりの相違点 1 が認められ、このことは当事者間に争いが無い。

(2) 引用例 2（甲 3）には、以下のとおり、引用発明 2 が開示されている。

好きな食事を任意に摂取できる食環境について、より低コストかつ迅速な配送が可能で、管理や作業が容易であり、かつ、発送者、受取者の利用者双方の要求に臨機応変に適應できるような、便利で効率のよい配送システムを提供するために（【0007】【0008】）、権限を有する所定の配送業者及び利用者のみが荷物を出し入れすることができるボックスなどの収容手段を複数有する集合住宅の玄関などに設置された配送中継装置と、利用者端末装置と、管理装置と、中食提供者端末装置とを備え、利用者が利用者端末装置を操作して、中食の内容、当該中食

を利用者が受け取る時間及び配送中継装置を指定した注文を管理装置に送信し、管理装置が、上記受信した注文について、中食提供者端末装置に対して、指定された内容の中食を製造することを指示するとともに、中食配送者端末装置に対して、上記指定された時間までに指定された配送中継装置に中食を配送することを指示し、中食配送者が、中食配送者端末装置が受けた指示を基に、中食提供者から受け取った中食を、上記指定された時間までに、指定された配送中継装置の所定のロッカーに保管されるよう配送し、配送中継装置は、所定の管理期間が経過しても利用者が中食を取りにこないと判断した場合には、利用者のメールアドレスにその旨を通知する、中食配送システム（【0029】【0032】【0054】～【0066】）。

(3) 引用発明1は、前記2(2)のとおり、集合住宅内に設置された宅配ボックスから成り、受取人宛ての荷物が配達され宅配ボックスに保管されると、通信サーバが、荷物の受取人宅宛てに電子メールを送信する宅配ボックスシステムである。そして、引用発明2は、前記(2)のとおり、ボックス等の収納手段を有する集合住宅の玄関などに設置された配送中継装置から成り、利用者の注文した中食が配送され配送中継装置に保管され、その後所定の管理時間が経過しても中食が取られない場合には、配送中継装置が、中食の受取人である利用者のメールアドレスに通知を送る中食配送システムというものである。

したがって、引用発明1と引用発明2は、ともに、集合住宅に設置された保管ボックスから成り、配達され保管された利用者宛ての荷物について、システムから利用者に対しメール通知を行う荷物の配送システムという、共通の技術分野に属するものである。そして、引用発明1と引用発明2は、いずれも、荷物の配送システムにおいて、インターネット等を利用して発送者、受取者等の利用者の利便性を向上させるという課題を解決するものということができ、引用発明1のシステムの利便性を向上させるために、利用者端末装置や管理装置を含む引用発明2の構成を組み合わせる動機付けがあるというべきである。

(4) 他方，引用発明1は，自分宛ての荷物の注文が，誰によりどのようになされたものであるのか何ら特定していないから，自分宛ての荷物の配達として，利用者自らの注文によらない場合の配達サービス（具体的には，他者による注文に基づく荷物の配達）に限定されないと解するのが自然であり，また，引用例1の【0019】における「…たとえば最近のインターネット通販などによる高価な宅配物の増加に対して極めて有効なセキュリティシステムとなる。」との記載には「インターネット通販」が例示として挙げられているのであって，引用発明1が，インターネット通販のような，利用者自らが自分宛ての荷物を注文し，当該注文した荷物を配送業者等により自身宛てに配達してもらう形態を排除していないと解するのが相当である。

そうすると，引用発明1に対し，共通の技術分野に属し，共通の課題を有する引用発明2を適用する上での阻害要因は何ら認められないというべきである。

(5) 原告らの主張について

原告らは，引用例1では，高価な宅配物を対象とするインターネット通販において，高いセキュリティシステムを適用することが開示されているにすぎないのに対し，引用例2では，インターネットを介して中食を発注するシステムが開示されているものの，高価な宅配物を対象とするものではなく，また，二つの暗証番号を入力するといった高度なセキュリティを必要とするものではないから，引用例1と引用例2が対象とする宅配物は全く異なるものであり，単にインターネット通販に係るものであるからといって，引用発明1に引用発明2を組み合わせる動機付けは一切存しないと主張する。

しかし，引用例1自体，高度のセキュリティを備えることを必然の構成としているわけではないし（甲2の【0016】～【0019】），配送対象の荷物が高価であるか否かや，高度なセキュリティを要するか否かが，技術分野及び課題の共通性を阻害し動機付けを失わせるとはいえないから，原告らの上記主張は理由がない。

(6) したがって，引用発明1に対し，共通の技術分野に属し，課題においても共

通する引用発明2を適用することの動機付けがあり、かつ、適用する上での阻害要因が何ら認められないのであるから、引用発明1におけるユーザのモバイル端末において、引用発明2の技術を適用することで、発注機能を備えるよう構成して相違点1に係る構成とすることは、当業者が容易に想到することができたものである。

#### 4 取消事由2（相違点2に係る容易想到性の判断の誤り）について

(1) 本願補正発明と引用発明1とを対比すると、前記第2の3(2)ウ(イ)記載のとおり相違点2が認められ、このことは当事者間に争いがない。

(2) 前記3のとおり、引用発明1におけるユーザのモバイル端末において、引用発明2を適用することで、発注機能を備えるよう構成することは当業者が容易に想到することができたものである。そして、この場合、引用発明2記載の技術である発注端末によって発注された商品等の荷物が、配達先を含む発注内容に即して集合住宅へ配達されるようにするためには、前記発注端末と、実際に配達を行う配達人用装置との間を、情報を伝達するインターネット等を介して接続する手段が必要となるところ、インターネットを介して発注端末に接続され、当該発注端末から商品の発注内容を示す情報を受信するとともに、発注に係る商品の配達を指示する手段は、例えば、引用発明2の管理装置（甲3の【0060】【0063】）、センター端末（乙3の【0047】）のように周知の技術であると認められる。そうすると、引用発明1に対し、共通の技術分野に属し、荷物の配送システムにおいて、インターネット等を利用して発送者、受取者等の利用者の利便性を向上させる点で課題が共通し、かかる課題を解決するために発注内容に即した配達を行える仕組みを構築するという周知の技術を適用することの動機付けがある。また、引用発明2の管理装置における配送物通知手段は、管理装置の機能の一つにすぎないから、引用発明2が配送物通知手段を備えていることは、前記周知の技術の適用を妨げるものではなく、阻害要因は認められない。

#### (3) 原告らの主張について

ア 原告らは、乙3においては、商品の配達を行うかどうかは外食宅配店舗端末

において決められることであり、センター端末において発注者への配達を指示することについては、何ら示されていないと主張する。

しかし、乙3におけるセンター端末は、外食宅配店舗端末に対し実質的に配送の指示をしているといえるから、原告らの上記主張は理由がない。

イ 原告らは、被告が取消訴訟の段階になって初めて、周知技術の主張をしたのであって、かかる主張の変更は、審決に理由を付することを義務付けた特許法157条の趣旨に反するものであり、認められるべきものではないと主張する。

しかし、本件審決は、「発注者のインターネット端末等から商品の発注内容を示す発注情報を受信し、発注者への配達を指示する宅配管理部」が証拠を挙げるまでもなく周知であることを示しており、乙3は、本件訴訟において、当該周知に係る事実について念のため提出されたものにすぎない。よって、原告らの上記主張は理由がない。

(4) したがって、引用発明1に、上記周知の技術を適用することで、引用発明1において発注処理を行うために、相違点2に係る本願補正発明の構成を付加することは、当業者が容易に想到することができたものである。

5 取消事由3（相違点3に係る容易想到性の判断の誤り）について

(1) 本願補正発明と引用発明1とを対比すると、前記第2の3(2)ウ(ウ)記載のとおり相違点3が認められ、このことは当事者間に争いがない。

(2) 周知技術について

ア 周知例1（甲4）には、以下の技術が記載されている。

受取人が収納ボックスに収納された商品を取り出した場合、当該商品の識別情報から配送業者のメールアドレス情報に基づき、受取人の情報処理装置により送信された宅配物の受領を示すメールを配送業者の情報処理装置により受信する商品の配送方法において、宅配業者のサーバは、宅配物が生鮮食料品と判断される場合には、マンション内のサーバに生鮮食品専用の宅配ボックスの予約を送信するとともに、生鮮食料品でないと判断した場合には、マンション内のサーバに通常の宅配ボック

スの予約を送信する（【0007】【0033】【0039】）。

イ 周知例2（甲5）には、以下の技術が記載されている。

駅等の公共施設等に設置されている商品を保管するための宅配ロッカーに対し、依頼者端末から回線を経由して前記ロッカーの空き状況を検索し、前記ロッカーに空きがある場合前記ロッカーを予約するロッカー予約機能を有するロッカーシステム（【0001】【0006】【0025】【0028】）。

ウ 前記ア及びイによれば、宅配ボックスを利用した商品の配送方法において、宅配業者が配達した荷物を持ち帰る事態を防止し、荷物を宅配ボックスに確実に配達できるようにするため、宅配ボックスの空きを確認し、空きがある場合に当該空きボックスを予約する手段は、周知であると認められる。

(3) 引用発明1の宅配ボックスシステムでは、設置される集合住宅の住人に対し予め宅配ボックスが一对一に割り当てられてはおらず、よって、荷物の配達時に宅配ボックスシステムに空きがなく、荷物を持ち帰る事態が生じることが想定される。そうすると、このような事態を避けるという一般的な課題が認められる。

そして、宅配ボックスを利用した商品の配送方法において、宅配ボックスの空きを確認し、空きがある場合に当該空きボックスを予約する手段は、前記(2)のとおり、周知の技術である。そうすると、引用発明1に対し、配達人が荷物を持ち帰る事態が生じ得るという一般的な課題を解決するために、宅配業者が荷物を持ち帰ることなく、確実に配達する仕組みを構築するという周知の技術を適用することの動機付けがある。また、配達した荷物を持ち帰ることのないようあらかじめ宅配ボックスを予約する機能を設けるようにするため、当該周知の技術を適用することに阻害要因は認められない。

(4) 原告らの主張について

ア 原告らは、周知例1に係る宅配システムでは、予約の対象となるのはあくまで生鮮食品専用の宅配ボックスに限られており、宅配物の種類を問わず宅配ボックスを予約することができる本願補正発明の予約機能とは、その目的が異なると主張



する。

しかし、前記(2)アのとおり、周知技術1の商品の配送方法は、宅配物が生鮮食品でない場合に、生鮮食品専用ではない、通常の宅配ボックスを予約するものであるから、原告らの上記主張は前提を異にし、理由がない。

イ 原告らは、周知技術2に係るロッカーシステムは、駅等の公共の場に設置された、不特定多数の者による利用を予定しているロッカーボックスを対象としており、商品を確実に受け渡すために、商品を配達するロッカーボックスの場所を予め特定し、予約することが必須であるのに対し、本願補正発明の予約機能は、宅配ロッカーの場所が予め特定されており、しかも利用する者が限られており、商品を確実に受け渡すという観点からは、利用すべきロッカーを予約することは必須ではないから、本願補正発明の予約機能は、周知技術2に係るロッカーシステムの予約機能とは全く異なると主張する。

しかし、前記(2)によれば、設置場所を限定することなく、「宅配ボックスを利用した商品の配送方法において、商品の配送に先立って宅配ボックスの空きを確認し、空きがある場合に当該空きボックスを予約しておく」ことが周知（慣用手段）であり、ロッカーの予約を課題とする点で両者は共通する。よって、原告らの上記主張は前提を異にし、理由がない。

(5) したがって、引用発明1に、前記(2)の周知の技術を適用することで、引用発明1において、相違点3に係る本願補正発明の構成を付加することは、当業者が容易に想到することができたものである。

6 取消事由4（相違点4に係る容易想到性の判断の誤り）について

(1) 本願補正発明と引用発明1とを対比すると、前記第2の3(2)ウ(エ)記載のとおり相違点4が認められ、このことは当事者間に争いが無い。

(2) 周知技術について

ア 周知例3（甲6）には、以下の技術が記載されている。

宅配ボックスなどで受け取った荷物の情報を携帯型通信装置に通知することがで

きる着荷通知システムにおいて、宅配ボックスから着荷信号が停止された旨の信号を受信しない場合で、所定の通知時間を経過した場合には、着荷の再通知の処理を行うべくASPサーバに対して再通知の指示を送信することで、使用者がうっかり荷物の取り出しを忘れていた場合でも使用者に促す（【0001】【0011】【0064】【0072】）。

イ 周知例4（甲7）には、以下の技術が記載されている。

一度の配達で宅配物や郵便物の受け渡しを略確実にを行うため、電子ロッカーに宅配物が入れるると情報を宅配物管理サーバに送信し、宅配物管理サーバは宅配物専用の認証キーを生成してユーザの情報端末に送信し、ユーザは暗証番号と情報端末から得られる認証キーによりロッカーを開錠する宅配物受け渡しシステムにおいて、宅配物を取り出す日時から一定時間を過ぎても、高機能電子ロッカーから宅配物取り出し通知が宅配物管理サーバへ通知されなかった場合は、宅配物管理サーバは一定時間おきに一定回数メールの送信を荷受人に対し繰り返し送信するという異常処理を行う（【0001】【0015】～【0018】【0039】）。

ウ 前記ア及びイによれば、宅配ボックスを利用した商品の配送方法において、荷物の到着を失念している注文者に対し、速やかに荷物を受け取ってもらえるよう、商品の受取を促すメールを所定時間ごとに利用者宛てに送信することは、周知である。

(3) 引用例1には、「…異常状態として使用状態ホームページに表示される。着荷時刻および取出時刻からは荷物の保管時間も把握でき、保管が所定時間以上であると長時間滞留の異常状態となる。…」との記載（甲2の【0028】）があり、保管が所定時間以上経つと異常状態としてホームページに表示することになっている。これによれば、引用発明1の宅配ボックスシステムは、荷物の保管が所定時間以上経つとユーザに通知することを課題としているものと解される。

そして、宅配ボックスを利用した商品の配送方法において、商品の受取を促すメールを所定時間ごとに利用者宛てに送信することは、前記(2)のとおり、周知の技術

である。このように、引用発明1は、荷物の保管が所定時間以上経つとユーザに通知することを課題としているのであって、かかる課題を解決するため、荷物の到着を失念している注文者に対し、速やかな荷物の受取を促すという共通の課題を解決する周知の技術を適用することの動機付けがある。また、そのための具体的手段として、商品の受取を促すメールを送信する機能、さらには、そのようなメール送信を所定時間ごとに行う機能を設けるようにすることの阻害要因は認められない。

(4) 原告らの主張について

ア 原告らは、周知例3では、指定されたメールアドレスから確認応答がない場合に再通知メールが送られるのであって、商品が宅配ロッカーに搬入されている間ではないと主張する。

しかし、周知例3における確認応答は、着荷メールに対し、使用者が、荷物が届いたことを認識して荷物の取出しを行う前提として行うものであるから（甲6の【0082】）、「商品の受取を促すメールを所定時間ごとに利用者宛てに送信する」ことが周知であるとした点に誤りはなく、原告らの上記主張は理由がない。

イ 原告らは、周知例4では、再通知メールが送られるのは、処理に失敗があった場合か、荷受人によるHPアクセスがない場合に限られるのであり、商品が宅配ロッカーに搬入されている間に一定時間ごとに通知を行うものではないと主張する。

しかし、周知例4においては、一旦HPにアクセスしない限り、電子ロッカーを開錠するために必要な認証キーが入手できず、宅配物を取り出せないから（甲7の【0017】）、「商品が宅配ロッカーに搬入されている間に一定時間ごとに通知を行う」ことが周知であるとした点に誤りはなく、原告らの上記主張は理由がない。

(5) したがって、引用発明1に、前記(2)の周知の技術を適用することで、引用発明1において、相違点4に係る本願補正発明の構成を付加することは、当業者が容易に想到することができたものである。

7 以上のとおり、本願補正発明を容易に想到することができる旨の本件審決の

判断に誤りはなく，本件補正は，特許法 159 条 1 項において読み替えて準用する同法 53 条 1 項の規定により却下すべきものであるとの本件審決の判断は，相当である。そして，本願発明については，引用発明 1 との間で前記の相違点 1 ないし 3 が認められるところ，これらの相違点を容易に想到することができることは，既に述べたとおりである。

#### 8 結論

以上のとおり，原告ら主張の取消事由はいずれも理由がないから，原告らの請求をいずれも棄却することとし，主文のとおり判決する。

知的財産高等裁判所第 4 部

裁判長裁判官                    高            部            眞 規 子

裁判官                            古            河            謙            一

裁判官                            鈴            木            わ かな