

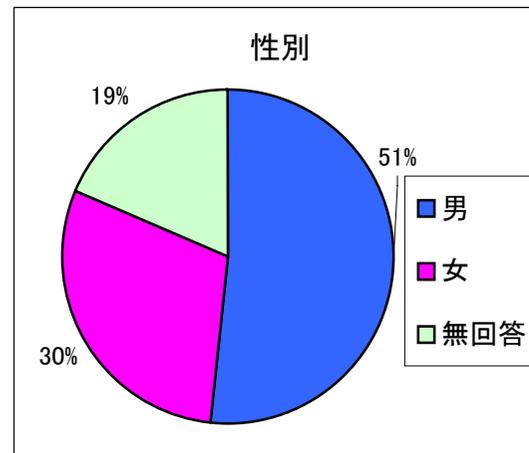
利用しやすく分かりやすい裁判所とするため、平成17年7月～12月の期間で、来庁された方のご意見を伺いました。

アンケート集計結果(7月, 8月, 9月, 10月, 11月, 12月)

回答者数	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	155	83	26	8	13	12	13

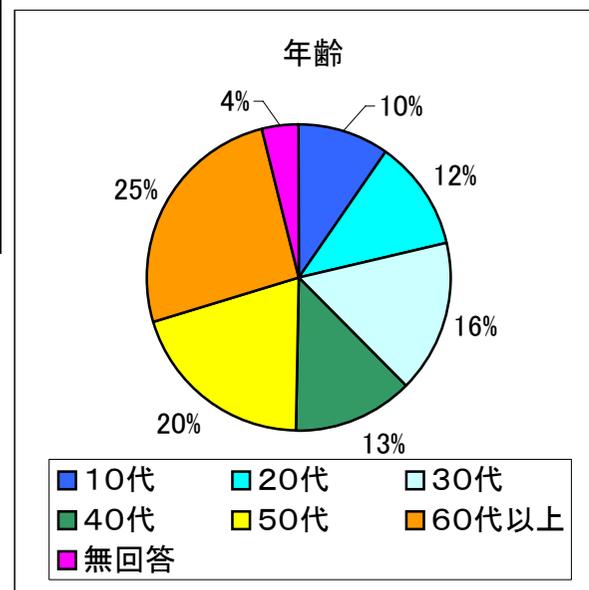
☆ 性別

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
男	80	45	13	4	8	5	5
女	46	24	12	2	3	4	1
無回答	29	14	1	2	2	3	7



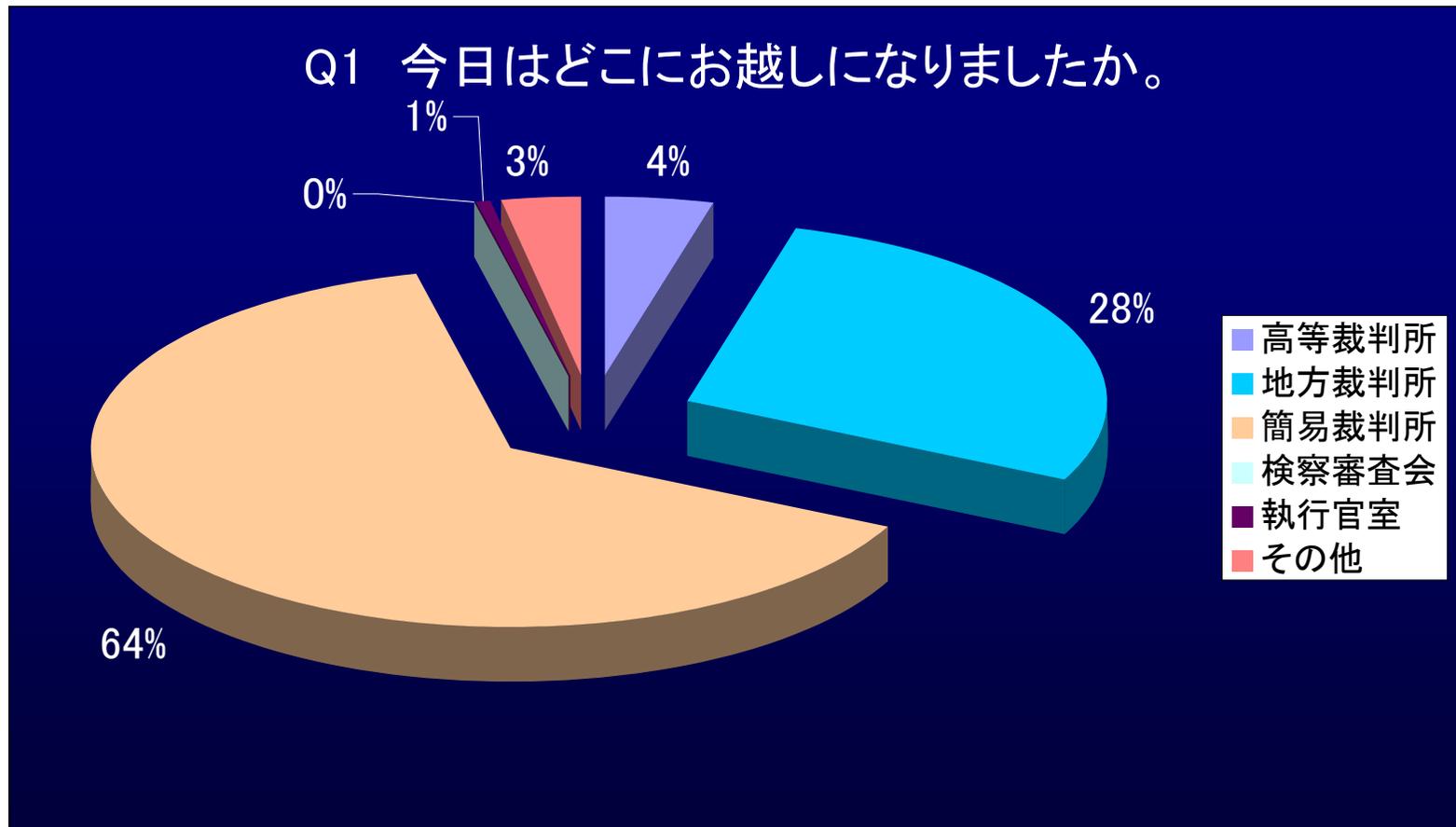
☆ 年齢

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
10代	15	2	12	1	0	0	0
20代	18	7	3	1	3	2	2
30代	25	13	5	1	1	4	1
40代	20	11	1	3	2	0	3
50代	31	20	3	1	4	2	1
60代以上	40	26	2	1	3	4	4
無回答	6	4	0	0	0	0	2



Q1 今日はどこにお越しになりましたか。

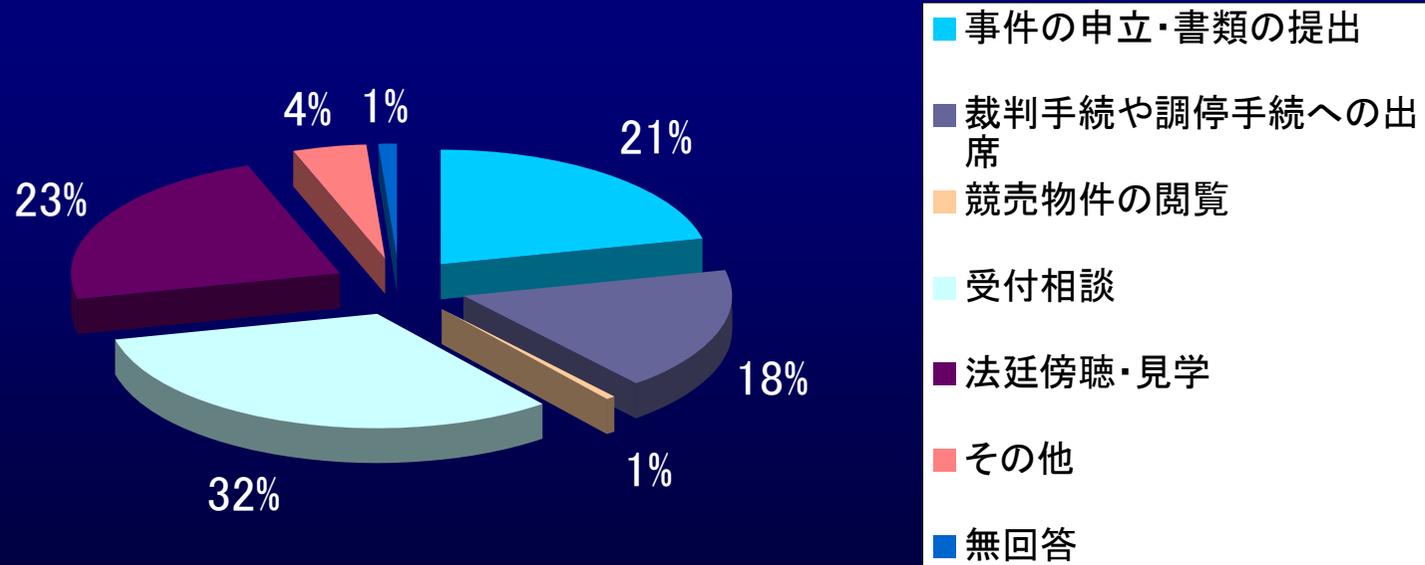
	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
高等裁判所	7	4	1	1	1	0	0
地方裁判所	46	12	18	4	2	4	6
簡易裁判所	106	70	7	1	10	8	10
検察審査会	0	0	0	0	0	0	0
執行官室	1	0	0	0	0	0	1
その他	5	0	2	2	0	0	1



Q2 来庁された用件はなんですか。

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
事件の申立・書類の提出	34	24	0	0	5	3	2
裁判手続や調停手続への出席	28	18	4	0	2	1	3
競売物件の閲覧	1	0	1	0	0	0	0
受付相談	51	34	3	0	4	5	5
法廷傍聴・見学	37	6	19	6	2	2	2
その他	7	2	1	2	0	1	1
無回答	2	2	0	0	0	0	0

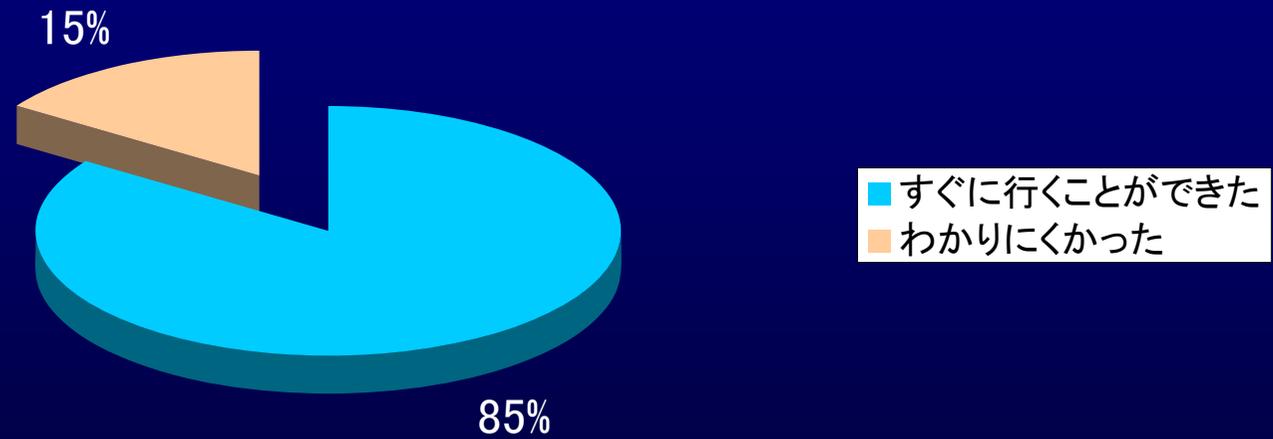
Q2 来庁された用件はなんですか。



Q3 あなたが行きたいと思った場所へは、すぐに行けましたか。

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
すぐに行くことができた	131	74	20	5	10	10	12
わかりにくかった	24	9	6	3	3	2	1

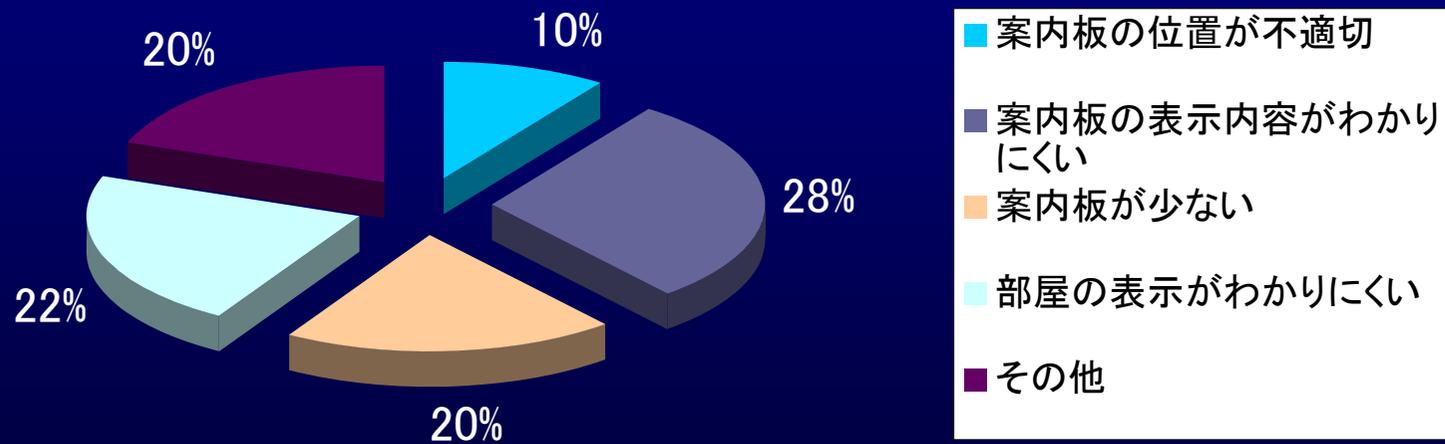
Q3 あなたが行きたいと思った場所へは、すぐに行けましたか。



Q4 わかりにくかったとお答えの方にお伺いします。わかりにくかった理由はなんですか。

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
案内板の位置が不適切	4	3	0	1	0	0	0
案内板の表示内容がわかりにくい	12	3	3	1	2	2	1
案内板が少ない	8	4	0	2	0	1	1
部屋の表示がわかりにくい	9	3	1	2	2	0	1
その他	8	3	2	2	0	1	0

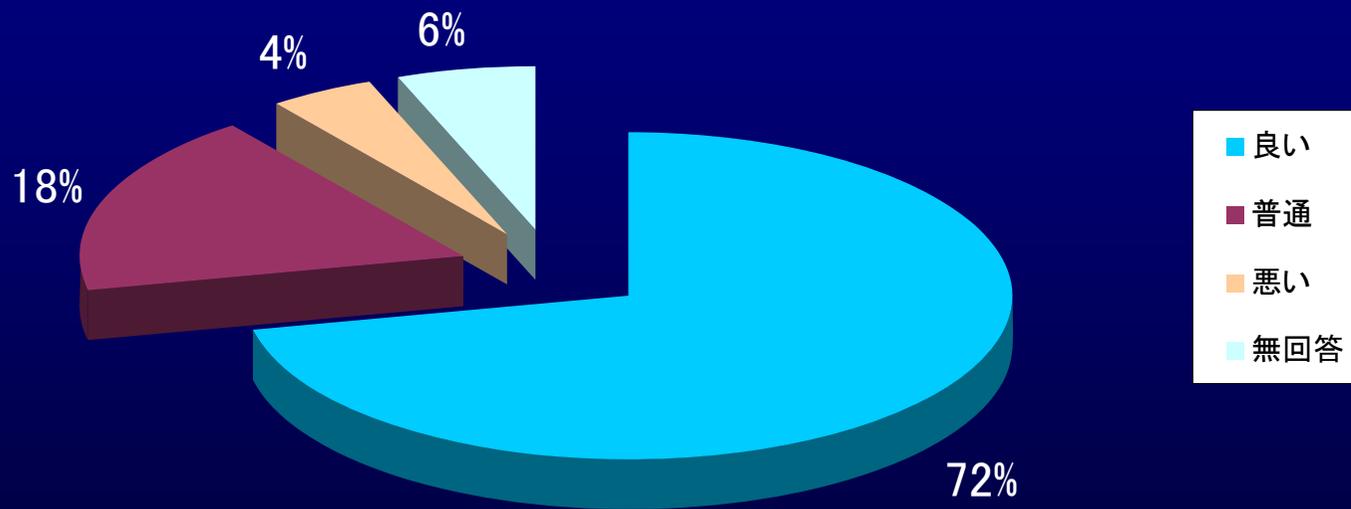
Q4 わかりにくかったとお答えの方にお伺いします。
わかりにくかった理由はなんですか。



Q5 あなたに対応した職員の態度はどうでしたか。

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
良い	112	71	7	2	12	12	8
普通	28	9	11	3	0	0	5
悪い	7	0	3	2	1	0	1
無回答	9	3	5	1	0	0	0

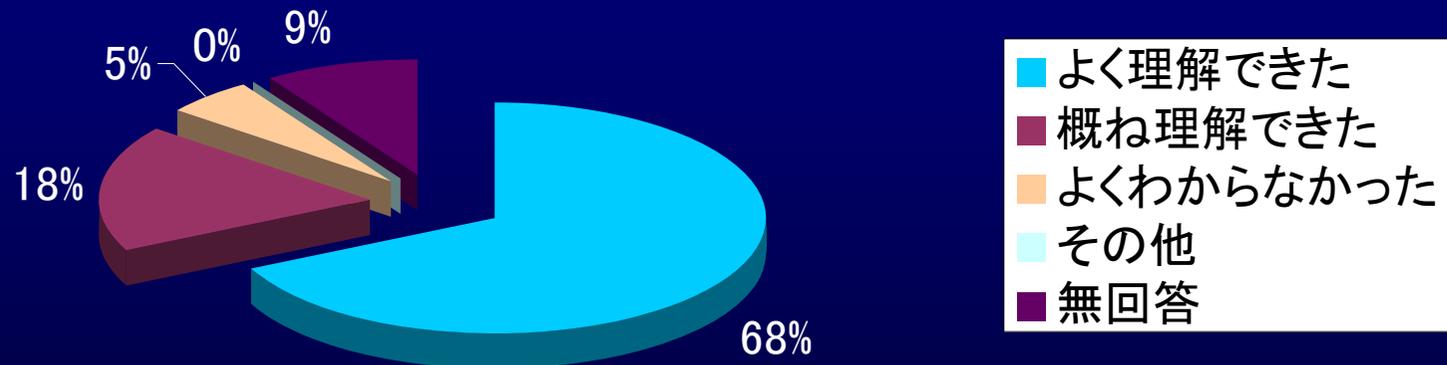
Q5 あなたに対応した職員の態度はどうでしたか。



Q6 職員の説明は理解できましたか。

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
よく理解できた	103	60	10	2	12	10	9
概ね理解できた	27	19	5	1	0	2	0
よくわからなかった	8	0	4	2	1	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0
無回答	14	4	7	3	0	0	0

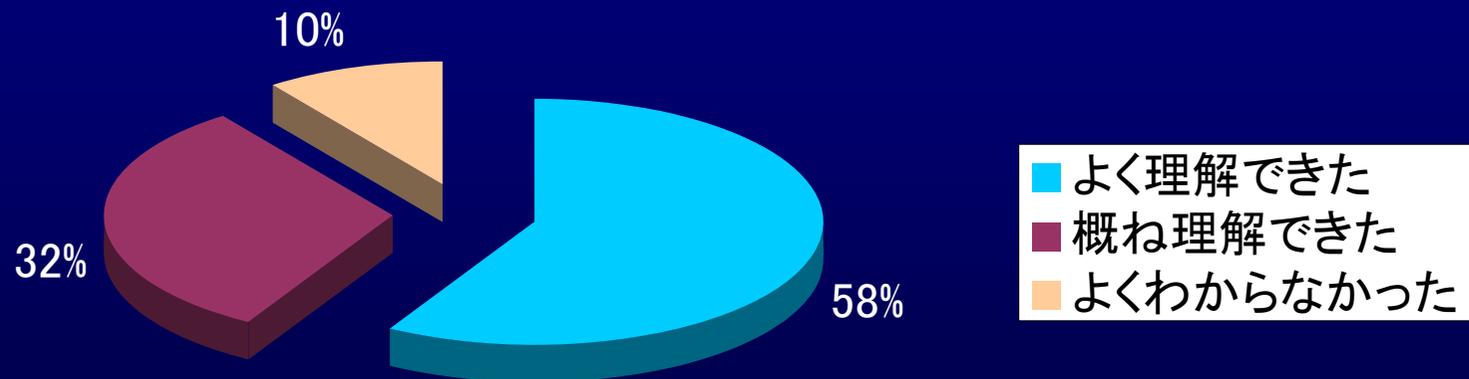
Q6 職員の説明は理解できましたか。



Q7 法廷の中で行われている内容は理解できましたか。

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
よく理解できた	59	43	9	1	2	3	1
概ね理解できた	32	11	8	3	4	2	4
よくわからなかった	10	3	3	2	0	1	1

Q7 法廷の中で行われている内容は理解できましたか。



Q8 よくわからなかったのは、どのような点ですか。

	総数	7月	8月	9月	10月	11月	12月
やり取りが聞き取りにくい	18	3	11	2	0	1	1
言葉がわかりにくい	11	1	4	2	2	0	2
手順がわからない	4	1	1	1	1	0	0
その他	4	0	0	3	0	1	0

Q8 よくわからなかったのは、どのような点ですか。

