

アンケートのお願い

より良い調停を行うため、みな様のご意見、ご感想をお聞かせください。

無記名ですので、匿名性は守られます。

(1)～(11)までは該当箇所に○を付けてください。

以下の質問にお答えください		a	b	c	d	e
(1)	あなたは、どのような立場で調停に関与されましたか。	申立人	相手方	◇	◇	◇
(2)	あなたの年齢はおいくつですか。	30歳未満	30代	40代	50代	60歳以上
(3)	調停の結果はどうなりましたか。	成立	不成立	取下げ	◇	◇
(4)	調停に要した期間は適切でしたか。	長い	適切	早く終わ りすぎ	◇	◇
(5)	調停に対する満足度はどうでしたか。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(6)	調停ではあなたの言いたいことや気持ちを、調停委員に十分聞いてもらえましたか。満足度でお答えください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(7)	調停では公平に扱われたと感じましたか。満足度でお答えください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(8)	調停委員は、紛争の内容や問題点を把握していると感じましたか。満足度でお答えください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(9)	調停委員は、紛争の解決に必要な知識や見識を持っていると感じましたか。満足度でお答えください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(10)	調停委員は解決案や見通しを示してくれましたか。また、調停で示された解決案や見通しは妥当でしたか。満足度でお答えください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(11)	この調停で何かプラスになったことがありましたか。	ある	ない	◇	◇	◇
	あるとお答えいただいた方にお尋ねします。プラスになったことは何でしたか。	(プラスになったことをご記入ください)				
(12)	この調停で解決できなかった方にお尋ねします。解決できなかった理由は主にどういうことでしたか。どのようにすれば解決できたと考えますか。	(お考えをご記入ください)				
(13)	今回の調停について、ご意見、ご感想、ご要望などがあれば自由にご記入ください。その他調停全般についてのことでも結構です。	(ご意見等をご記入ください)				

3階エレベーターホールに設置の投函口へお入れください。

ご協力ありがとうございました。