

## 第43回盛岡家庭裁判所委員会議事概要

### 第1 開催日時

令和6年2月20日（火）午前10時から午前11時30分まで

### 第2 開催場所

盛岡家庭裁判所大会議室（5階）

### 第3 テーマ

わかりやすい裁判所施設のために

### 第4 出席者

#### 1 委員

秋本光陽、浦野真美子、小笠原直美、武内弘樹、千葉恵、長澤裕美子、三浦貴子、村上誠子、山下泰幸、山中俊介（五十音順、敬称略）

#### 2 裁判所

内山事務局長、西舘総務課長、一郷会計課長、角張総務課長補佐、紺野総務課長補佐、小笠原庶務係長

### 第5 議事等

#### 1 開会

- 2 前回の委員会テーマ（「裁判所における採用広報について」）に関する取組の報告  
将来の受験者増加につなげる若年層への働きかけ、裁判所職員の職業の魅力の発信という御意見をうけて、業務説明会の募集対象の拡大や採用広報の内容の拡充について活動状況を報告した。

#### 3 テーマに関する説明内容及び意見交換の要旨は別紙のとおり

#### 4 次回期日等

##### (1) 次回期日

令和6年9月17日（火）午前10時

##### (2) テーマ

未定

(別紙)

## テーマに関する説明内容及び意見交換の要旨

### 1 説明

庁舎の概要及び来庁者対応についての職員アンケートの結果を説明したほか、ホームページの紹介を行ったのち、庁内を見学した。

### 2 意見交換 (○委員、■裁判所職員)

○ 知らない場所でまず見るのは案内表示なので、文字は大きいほうが年配の方にも分かりやすいのではないかと感じた。また、待合室への案内表示は曲がり角だけでなく廊下の途中にもあればよいと感じた。階数の表示もあるといいと思う。

○ エレベーター内の案内表示の位置が高く、文字も小さく分かりづらいと感じた。

3階家庭裁判所の受付案内表示に「調停・審判で通知を受けた方はこちら」とあったが、下に赤いライン等をつけて自分が行く方向を示してあれば分かりやすいのではないかと感じた。

また、待合室への案内表示の色が水色や黄色では年齢や障害の有無によって見えづらい方がいると感じる。ユニバーサルデザインの視点からもくっきりとした色がいいと思う。

それと、200号法廷から帰る際に迷うのではないかと感じたので、その場所にいる人を起点とした案内図もあると、エレベーターの方向等も分かりやすいのではないかと感じた。

○ すべてを文字情報だけで把握すると迷うと感じた。先に意見が出たように「ここは何階です」と示してあるといいと思う。

資料の中にあるアンケートについて、「行き先がわかっているが、行き方がわからない」人の対象者が特定され、どのような方が含まれているかがより明確になると議論しやすいのではないかと感じた。年齢や障害の有無等の情報から、どこに問題があるのか共有できると思う。

○ 広い建物で、部屋数もたくさんあるため、分かりづらいのも仕方がない面もあるが、

大きな病院のように床に色付きの線を引いて行先を示す方法もある。

またアンケートを取る機会があれば、どのような年代の方から聞かれたかや、どの階が分かりにくいのかも項目にあると問題の傾向もつかめるのではないか。

分からなければ人に頼るという点では、受付や窓口の方が適切に対応していただければ来庁者は安心できると思う。

- 1回受付窓口が不在になる場合に掲示している表示の案内部分を大きく拡大して、玄関入口正面に貼るといいのではないか。「家事」といった表示だけでなく「調停」や「後見」等の文言も加えてあるとなお分かりやすいと思う。

それと、2階の案内表示で簡易裁判所への案内の文字が小さいと感じた。

また、駐車場へは正面から入って左に回るようになっているが、矢印等の表示が必要ではないか。

- 1階窓口が不在になる時間帯はいつなのか。

■ 午前9時から11時までと午後1時から3時30分までは担当者がおり、それ以外の時間は不在である。

- 人を手当てして増やす等の対策をとって、1階窓口の不在時間を減らすようにしてはどうか。

- 駐車場があることを知らない方が多いと感じる。

また、調停の待合室からトイレに行った後、戻る際に迷うという声を聞いた。

それと、待合室前の廊下照明は人感センサーのため、その場所に行かないと点灯しないので、手前から見ると暗く不安を感じる。

- 行き先が分からず誰かに聞こうとするには、やはり1階窓口を担当者がいれば対応できるのではないか。

- 1階庁舎案内板に「家庭裁判所」の表示がなく、「家裁書記官室」等となっている。「家庭裁判所は3階です」等と少し大きな文字で印刷して貼るとよいのではないか。

1階窓口が閉鎖している際に掲示している表示に、どこの窓口が閉鎖しているか書かれていないと、全ての窓口が開まっていると誤解する方もいるのではないか。

- 庁舎案内を見ると、1階は北が上、2階と3階は北が下になっていて混乱する。
- 1階窓口閉鎖中の表示に「東側（県庁寄り）にあります」とあるが、今自分がいるのがどちら側か分かりづらいので、右や左、後ろ側等と書いた方が分かりやすいと思う。