

アンケートのお願い

—大阪家庭裁判所—

家庭裁判所の手続を、より利用しやすく、分かりやすいものとするためのアンケートを行っています。

お手数をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。
(お帰りの際に、ご記載ください。)

- ◆このアンケートは、家事手続案内を利用された方に、無記名で記載していただいています。
- ◆該当の記号に○をつけ、[]欄には自由にご意見を記載してください。
- ◆このアンケートでは、個別の事件等に対する不服申立等できません。

1 差し支えなければ、あなたの性別をお書きください。

ア 男性 イ 女性

2 差し支えなければ、あなたの年齢をお書きください。

ア 10代 イ 20代 ウ 30代 エ 40代 オ 50代
カ 60代 キ 70代 ク 80代以上

3 家事手続案内をどのようにしてお知りになりましたか。

ア 各種法律相談 イ 法テラス ウ 市町村の窓口
エ 裁判所から聞いた (a ホームページ b 家庭裁判所から c その他の裁判所から)
オ 特に聞いていない カ その他

4 家事手続案内を利用してどのように感じられましたか。

- ① ア 良かった イ 良くなかった ウ どちらともいえない
- ② どのようなことからそのように思われましたか

5 施設(待合室、手続案内室、案内表示など)は利用しやすかったですか。

- ① ア 利用しやすい イ 利用しにくい ウ どちらともいえない
- ② 【イ・ウと回答された方】 どのような改善が必要だと思われますか

6 手続案内担当者の対応(応接態度、言葉づかい、説明の分かりやすさ)はどうでしたか。

- ① ア 非常に良い イ 良い ウ ふつう エ 悪い オ 非常に悪い
- ② どのようなことからそのように思われましたか

7 その他、裁判所を利用されての感想や意見がありましたら、お書き下さい。

～ご協力ありがとうございました～
1階待合室内の《アンケート回収箱》にお入れください。