アンケートのお願い

－大阪家庭裁判所－

家事調停手続を，より利用しやすく，分かりやすいものとするためのアンケートを行っています。
お手数をおかけいたしますが，ご協力をお願いいたします。

◆このアンケートは，調停を利用された方に，無記名で記載していただいています。
◆該当の記号に○をつけ，[　]欄には自由にご意見を記載してください。
◆このアンケートでは，個別の事件に対する不服申立等はできません。

1　あなたの立場は次のどれにあたりますか。

ア　申立人本人　　イ　相手方本人　　ウ　弁護士代理人　　エ　その他（　　）

2　【本人の方のみ】家事調停の制度はどのようにしてお知りになりましたか。

ア　裁判所の窓口　　イ　各種法律相談　　ウ　法テラス　　エ　裁判所のﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ
オ　調停の通知を受けて初めて知った　　カ　その他（　　）

3　【本人の方のみ】裁判所から送付された書類の内容はわかりやすかったですか。

①　ア　分かりやすい　　イ　分かりにくい　　ウ　どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか
[　　]

4　【本人の方のみ】あなたが今回の調停事件について裁判所に来られたのは何回目ですか。

ア　初めて　　イ　２回目　　ウ　３回目以上

5　【双方同席で説明を受ける機会があった方のみ】双方同席での説明を受けた感想はいかがですか。

①　ア　良かった　　イ　良くなかった　　ウ　どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか
[　　]

6　調停を利用して(調停に出席して）どのように感じられましたか。

①　ア　良かった　　イ　良くなかった　　ウ　どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか
[　　]

7　施設(受付窓口，調停室，待合室，案内表示など)は利用しやすかったですか。

①　ア　利用しやすい　　イ　利用しにくい　　ウ　どちらともいえない
②　【イ・ウと回答された方】どのような改善が必要だと思われますか
[　　]

8　裁判所職員の対応(応接態度，言葉づかい，説明の分かりやすさ)はどうでしたか。

①　ア　非常に良い　　イ　良い　　ウ　ふつう　　エ　悪い　　オ　非常に悪い
②　どのようなことからそのように思われましたか
[　　]

9　調停委員の対応(応接態度，言葉づかい，説明の分かりやすさ)はどうでしたか。

①　ア　非常に良い　　イ　良い　　ウ　ふつう　　エ　悪い　　オ　非常に悪い
②　どのようなことからそのように思われましたか
[　　]

10　その他，裁判所を利用されての感想や意見がありましたら，お書き下さい。

[　　]

～ご協力ありがとうございました～
3階・5～7階のｴﾚﾍﾞｰﾀｰ前に設置してある《ｱﾝｹｰﾄ回収箱》にお入れください