

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

大阪家裁における研修

～裁判所職員に対して実施すべき研修について～

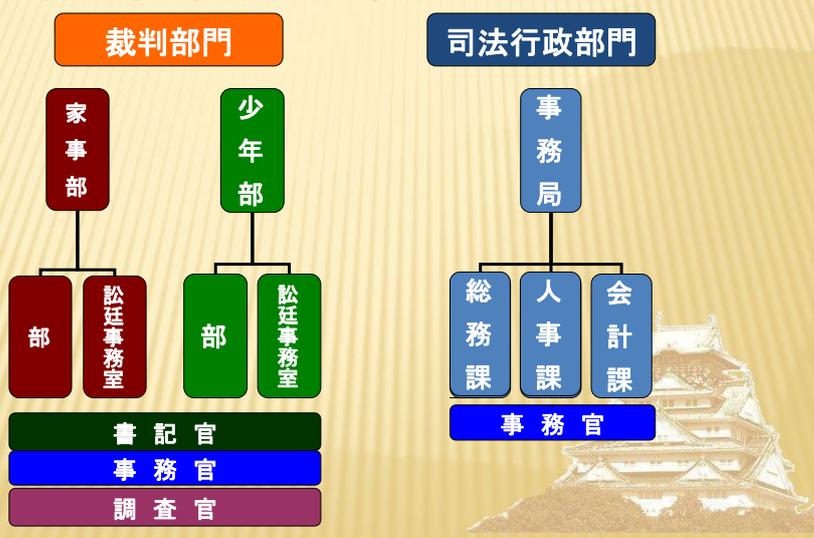


事務局人事課

1

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

大阪家裁の組織



裁判部門

家事部

少年部

部

訟廷事務室

部

訟廷事務室

司法行政部門

事務局

総務課

人事課

会計課

書記官

事務官

調査官

事務局

事務官

2

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

研修体系

- 中央研修 → 裁判所総合研修所
- 委嘱研修 → 裁判所総合研修所が高裁に委嘱
- ブロック研修 → 高裁
- 自庁研修 → 大阪家裁

3

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

研修体系図

自庁研修(通達) 委嘱研修
ブロック研修 中央研修

書記官 事務官 調査官

1年目 2年目	書記官養成研修	新採用職員セミナー 新採用職員研修 採用1年目事務官研修	調査官養成研修
3年目 4年目	書記官任官 任官2年目研修	採用3年目事務官研修	
5年目 6年目			実務研修
7年目	中堅書記官研修	中堅事務官研修	専門的な研修
8年目~	任官10年目研修	専門的な研修	

実務研修

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

自庁研修

- 課題別研修
 - 平成25年度計画
 - 応急処置研修
 - コミュニケーション能力向上研修
 - ホワイトボード・ミーティング研修
 - 平成24年度実施
 - 情報セキュリティ研修
 - 健康管理(救急救命)研修
 - 窓口対応研修
 - タイムマネジメント研修
 - 危機管理研修
 - ファシリテータ研修
 - 執務調整能力向上研修
 - 平成23年度実施
 - 窓口対応研修
 - セクシュアルハラスメント防止研修
 - 整理力・タイムマネジメント力向上研修




5

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

自庁研修—その他

- 講習会等
 - 健康管理講習会
 - メンタルヘルス講習会
 - セクシュアルハラスメント防止週間行事



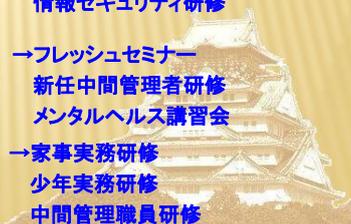


6

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

特に繰り返し行っている研修

- 待遇関係
 - フレッシュセミナー
 - 新採用職員研修
 - フォローアップセミナー
 - 窓口対応研修
- コミュニケーション力の強化
 - マナーと接遇(外部講師講義)
 - マナーと接遇(ロールプレイ)
- 情報セキュリティ関係
 - フレッシュセミナー
 - 情報セキュリティ研修
- メンタルヘルス関係
 - フレッシュセミナー
 - 新任中間管理者研修
 - メンタルヘルス講習会
- 実務研修
 - 家事実務研修
 - 少年実務研修
 - 中間管理職員研修



7

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

裁判所職員として求められる 資質・能力とは？



8

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

組織機能の維持・向上

- 人材育成のスキル
- 組織を活性化させるマネジメント
- 管理業務(人事管理・業務管理)の知識
- コスト意識, 事務の効率化

来庁者等への対応

- 十分な職務知識
- 分かりやすい説明
- 接遇の工夫, 実践
- 情報セキュリティ



9

Osaka Family Court Personnel Division
大阪家裁委員会 H25.11.22

伺いたいポイント

- 人材を育成するためには？
 - 管理職層
 - 若手層



10