

裁判員候補者名簿記載通知の発送状況及び 裁判員候補者専用コールセンターの設置状況について

第1 名簿記載通知の発送について

平成21年11月12日(木)に平成22年用の裁判員候補者名簿に登録された方(34万4893人)に対し、そのお知らせ(名簿記載通知)を発送した。

第2 裁判員候補者専用コールセンターの運用開始状況について

名簿記載通知の発送に伴い、専用のコールセンターを開設。概要は以下のとおり。

1 裁判員候補者専用コールセンターの概要

- (1) 開設予定期間
平成21年11月13日(金)から平成21年12月12日(土)まで
- (2) 受付時間
午前8時30分から午後6時30分まで(日曜・祝日は休業)
- (3) 通話料 無料
携帯電話・PHSからも無料で通話可能
一部のIP電話からは、通常の固定電話への通話料金
- (4) 対象者
平成22年用の裁判員候補者名簿に登録されている方
- (5) 業務内容
裁判員候補者からの電話による、調査票等の記載方法や裁判員制度に関する問い合わせ等に対し、FAQに基づき応対。
- (6) コールセンターの設置場所
神奈川県横浜市

2 裁判員候補者専用コールセンター第1週(11月13日~11月14日)運用結果の概要

- | | |
|------------|-------------------|
| (1) 受電総数 | 約5540本 |
| (2) 内訳 | |
| ア 相談・問い合わせ | 約5330本 (約96パーセント) |
| イ 苦情 | 約140本 (約2.5パーセント) |
| ウ その他 | 約70本 |