

よくある問合せ（利用者登録（サインアップ）に関するもの）

民事裁判書類電子提出システム

利用者登録画面

以下の詳細を指定してください。
メールアドレスの確認が必要です。[確認コードを送信]ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード

パスワードの確認

氏（漢字・かな・カタカナ）

氏（漢字・かな・カタカナ）

名（漢字・かな・カタカナ）

名（漢字・かな・カタカナ）

氏（カナ）

氏（カナ）

名（カナ）

名（カナ）

生年月日（例：1980-01-31）

生年月日（例：1980-01-31）

住所（例：東京都千代田区千代田4-2）※弁護士、弁理士、司法書士の方は、必ず事務所住所を登録し、末尾に「(送達場所)」と入力してください。

住所（例：東京都千代田区千代田4-2）※弁護士、弁理士、司法書士の方は、必ず事務所住所を

電話番号（例：0332648111）

電話番号（例：0332648111）

Create キャンセル

●利用者登録（サインアップ）するに当たっての注意事項

1. 本システムを利用者は、利用規約に同意したものとみなされます。
2. 利用者登録は、本システムの利用開始時のみ必要です。事件ごとに登録し直す必要はありません。
3. 保持できるアカウントは、1人につき1アカウントのみとします。

○あなたの情報を入力してください。（1／3画面目）

1. 「メールアドレス」
 - 招待メールを受信したメールアドレスを入力し、「確認コードを送信」ボタンをクリックしてください。
 - 確認コード欄が表示されますので、受信した確認コードを入力し、「コードの確認」をクリックしてください。
2. 「新しいパスワード」及び「パスワードの確認」
 - 半角英数字でパスワードを設定してください。
 - パスワードは、10文字以上64文字以下の文字列で、英大文字、英小文字、数字及び記号を全て使用して作成してください。
 - 氏名、メールアドレス、生年月日、電話番号など推測されやすい文字列は使用しないでください。
 - パスワードは、厳重に管理してください。
3. 「氏」「名」
 - 漢字、ひらがな、カタカナ（全角）で入力してください（アルファベットは入力不可）。
 - 特殊な文字については代替文字での入力をお願いします。
4. 「氏（カナ）」「名（カナ）」
 - カタカナ（全角）で読み仮名を入力してください。
5. 「生年月日」
 - 数字（半角）とハイフンで西暦年月日の順に入力してください。例）2020-01-01
 - 一度登録すると変更することができません。
6. 「住所」
 - 全て全角（漢字、ひらがな、カタカナ、スペース、英数字、記号）で入力してください。
 - 弁護士、弁理士、司法書士の方は、必ず事務所住所を登録し、末尾に「(送達場所)」と入力してください。
7. 「電話番号」
 - 数字（半角）で入力してください（ハイフン不要）。

全ての項目の入力が完了したら「Create」ボタンをクリックしてください。

○セキュリティ強化のため、本人確認に利用するための電話番号を入力してください。（2／3、3／3画面目）

電話番号を入力し、SMSによるコードの確認を希望する人は「コードの送信」ボタンをクリックしてSMSで御案内するコードを、音声による電話番号の確認を希望する人は「電話する」ボタンをクリックして自動音声の案内に従ってください。

Q 利用者登録画面に入力したメールアドレスに確認コードが届かない。

Q 「氏」「名」欄にはどのように入力すればよいか。

Q 「住所」欄には、自宅と事務所のどちらの住所を入力すればよいか。

Q 「Create」ボタン押下後、「招待メールが送信されたユーザでないため、サインアップできません」と表示される。

Q 「Create」ボタン押下後、「サインアップに失敗しました。」と表示され、次の画面に進まない。

Q 「Create」ボタン押下後、「情報が処理されるまでお待ちください。」と表示され、次の画面に進まない。

Q 「Create」ボタン押下後、「Claim not verified: [メールアドレス]」と表示され、次の画面に進まない。

Q 「Create」ボタン押下後、白い画面になってしまう。

Q 「Create」ボタン押下後、「住所に使用できない文字が含まれています。半角で入力している場合は、全て全角で入力してください。」と表示される。

よくある問合せ（利用者登録（サインアップ）に関するもの）



本資料は、mintsの問合せフォームでよくある問合せをまとめたものです。

利用者登録（サインアップ）に当たってうまくいかないときはぜひ御参照ください。

また、これ以外にも有用な情報をA I さくらさんに登録していますので、お問合せを検討する場合は、必ず事前にmintsサイン画面の右下に表示されるA I さくらさんを御参照ください。

Q 招待メールが届かない。

A 以下の点を御確認ください。

- ・裁判所に提供したメールアドレスに誤りがないか。⇒誤っていた場合は再度提供してください。
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか。

※外国からのメールについて、受信拒否の設定をしている場合は、解除してください。

上記によってもメールが届かない場合は、別のメールアドレスの利用を御検討ください。

Q 利用者登録画面に入力したメールアドレスに確認コードが届かない。

A 確認コードの受信までに時間がかかる場合があります。しばらく待っても確認コードが届かない場合は、「Q 招待メールが届かない。」の回答(A)をご確認ください。

[戻る](#)

よくある問合せ（利用者登録（サインアップ）に関するもの）

mints

Q 「氏」「名」欄にはどのように入力すればよいか。

A 以下のとおり入力してください。

【弁護士本人】

氏「〇〇」名「▲▲」

※「弁護士〇〇」のように肩書は入力しないでください。

【補助者】

氏「補助者●●●●」名「弁護士☆☆☆☆」

※「●●●●」「☆☆☆☆」には、補助者と弁護士のフルネームを入力してください。

戻る

Q 「住所」欄には、自宅と事務所のどちらの住所を入力すればよいか。

A 弁護士が訴訟代理人として住所を登録する場合、必ず事務所住所を登録してください。
また、末尾に「(送達場所)」と入力してください。

※補助者については、ご本人、事務所の住所いずれでも差し支えありませんし、「(送達場所)」の入力も不要です。

戻る

よくある問合せ（利用者登録（サインアップ）に関するもの）

mints

Q 「Create」ボタン押下後、「招待メールが送信されたユーザでないため、サインアップできません」と表示される。

A 招待メールを受信していないか、入力したメールアドレスに誤りがあると思われます。

「【mits】新規アカウント登録の御案内」という件名のメールが招待メールです。
すでに招待メールを受信している場合、利用者登録画面に入力したメールアドレスが誤りがある可能性があります。
大文字、小文字の別も含め、招待メールを受信したメールアドレスと一致しているか御確認ください。

戻る

Q 「Create」ボタン押下後、「サインアップに失敗しました。」と表示され、次の画面に進まない。

A 「住所」欄にスペース(空白)を入力している場合は、スペース(空白)を削除して登録してください。
また、「-」(ハイフン)は「番地」「号」等に置き換えて御入力いただくことでエラーが解消される場合がございます。
スペース(空白)を削除してもエラーが解消しない場合は、お問合せフォームよりお問い合わせください。

戻る

よくある問合せ（利用者登録（サインアップ）に関するもの）

mints

Q 「Create」ボタン押下後、「情報が処理されるまでお待ちください。」と表示され、次の画面に進まない。

A 画面上部に別のエラーメッセージが表示されることがあり、これによりサインアップが完了していないことが考えられます。上部にエラーメッセージが表示されている場合は、当該エラーメッセージの内容を御確認いただき、御対応ください。エラーメッセージが表示されていない、またはエラーメッセージに対する対応が不明な場合は、お問合せフォームよりお問い合わせください。

戻る

Q 「Create」ボタン押下後、「Claim not verified: [メールアドレス]」と表示され、次の画面に進まない。

A 当該メッセージは、「コードの確認」の押下が未了の場合に表示されます。入力したメールアドレス宛に送信された6桁の数字を「確認コード」欄に入力し、「コードの確認」を押下してください。問題なく確認されると、画面右上に「電子メールアドレスが確認されました。今すぐ続行できます。」と表示されます。

戻る

よくある問合せ（利用者登録（サインアップ）に関するもの）



Q 「Create」ボタン押下後、白い画面になってしまう。

A mintsの御利用に当たって、推奨ブラウザを含む推奨環境の御確認をお願いいたします。
推奨ブラウザは、Microsoft Edge と Google Chrome です。これら以外のブラウザについては動作保証はいたしかねますので、御了承ください。

上記の推奨ブラウザを御利用になられている場合、以下の事項について御確認いただけますよう、お願いいたします。

- 1 御利用のブラウザについてキャッシュクリアを実施していただき、再度サインインをお試してください。
- 2 ポップアップウィンドウをブロックする設定がされている場合は、同設定を解除してください。
- 3 mintsにアクセスする際に使用しているURLの末尾に不要な文字列が入力されている場合、正常に画面が遷移しない事象が発生する場合がございます。以下のURLからmintsにアクセスしていただき、再度サインインをお試してください。

<https://www.mints.courts.go.jp/user/>

戻る

Q 「Create」ボタン押下後、「住所に使用できない文字が含まれています。半角で入力している場合は、全て全角で入力してください。」と表示される。

A 住所欄に全角以外の文字や特殊な文字が入力されていることが考えられます。
住所欄は、全て全角（漢字、ひらがな、カタカナ、スペース、英数字、記号）で入力していただく必要がございますので、全て全角で入力されているか御確認ください。特に、スペース、英数字や「（送達場所）」の前後の括弧「（）」が全角で入力されているか御確認ください。

また、特殊な文字については入力できませんので、代替文字での入力をお願いします。

なお、スペースは入力を省略して御登録いただいても差支えございません。

「-」（ハイフン）は「番地」「号」等に置き換えて御入力いただくことでエラーが解消される場合がございます。

戻る