

家庭裁判所調査官によるウェブ調査について (準備・禁止事項等の確認)

この書面は、調査当日もお手元にご用意ください。

【事前に準備すること】

- パソコンやスマートフォンなど、ウェブ調査に必要な機器を準備してください。
- 調査前日までに、使用端末にウェブ会議アプリTeamsをインストールしてください。ただし、パソコンで参加する場合は、インストールせずにブラウザ上から参加できます。
- ウェブ調査に必要な通信容量やデータ通信料は、ご自身の負担になります。

【当日に留意すること】

- プライバシーが守られる静かな場所を確保し、第三者（面接の対象外の方を指します。以下同じ。）に会話が聞こえないようにしてください。
- お手元に本人確認ができるもの(運転免許証、パスポート等)をご用意ください。
- 開始時刻になりましたら、カメラをオンにし、顔だけでなく、上半身もできるだけ使用端末の画面に映る状態で着席してください。
- 途中で通信環境の不良や通信機器のトラブルが生じた場合は、電話でご連絡するため、すぐに電話がつながる状態にしておいてください。
 - * 日程を延期したり、対面や電話での調査に切り替えることがあります。
- ご自身の判断で接続を切ったり、ミュート機能を使用したりしないでください。
- チャットの利用はできません。
- 体調不良、災害の発生、第三者の入室等、ウェブ調査を中断すべき事情が生じた場合は、すぐにお申し出ください。

【必ず守っていただきたいこと】

ウェブ調査を円滑に進めるために、**以下の事項は禁止されています**ので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

- ・ 画面の撮影（スクリーンショットを含む。）、録音・録画
- ・ ウェブ調査の様子をインターネット上に配信するなど、第三者が見られるようにしたり、聞かせたりすること（SNSへの投稿も含む。）
- ・ 面接の実施場所に第三者が立ち入ること
 - * 確認のため、室内をカメラで映していただく場合があります。
 - * 背景ぼかし、バーチャル背景等の機能の利用は控えてください。
- ・ 裁判所のメールアドレス、裁判所から送信されたウェブ会議のURL、パスワード等を第三者に知らせること
- ・ 裁判所のメールアドレスをウェブ調査以外の目的で利用すること

※上記にご協力いただけない場合は、ウェブ調査を中止することがあります。

※別途、裁判所での面接調査を行う場合があります。