

大正11年10月1日に  
発足した「調停制度」が  
100周年を迎えました

# 調停制度 100周年 パネル展



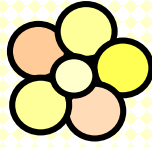
100周年記念キャラクター  
**アイアイアイ**

世界的にもユニークなこの制度は、  
社会・経済情勢の変化に伴う  
国民のニーズに対応しながら、  
身近な紛争解決手段として  
その役割を果たしています

宮崎地方・家庭裁判所

**100**  
調停制度発足100周年

## 裁判所ナビゲーター さいたん♪



### ぼくは法廷の妖精♪

木槌を探してうろうろしているところを  
裁判所の職員に発見されたんだけど、  
あまりに居心地がいいから、そのまま居続けるこ  
とにしたよ♪けど日本の法廷では木槌を使わない  
んだって！びっくり！

好きなものは虹とご当地B級グルメ♪

みんなに裁判所のことを知ってもらえるよう  
にがんばるから応援してね(^^)

ぼくの仲間を  
紹介するね



さいたん

## 調停制度100周年 記念キャラクター



めがねアイ

オオミミアイ



ハナシアイ

## 3人そろって アイアイアイ!



調停制度がなんと100周年になるって  
ことで、仲間入りしたんだよ♪

上から「めがねアイ」

「オオミミアイ」「ハナシアイ」

調停はぼくたちみたいによく見て、  
よく聴いて、よく話し合う手続きだから、  
みんなにも知ってほしいな♪

100周年の機会にみんなに調停制度を  
知ってもらえるようがんばるね(^^)

## 家庭裁判所のアイドル かーくん♪



みんなに家庭裁判所のことを教えてあげるのがぼ  
くのお仕事！家庭裁判所ことなら何でも聞いて♪

裁判所の職員はみんな僕のことが大好きで、全国  
の特産品と一緒に描いてもらったりしているんだよ  
♪(←「ご当地かーくん」って呼ばれているよ♪)  
全国の裁判所のHPにも出てるから見つけてみてね♪

家裁のことなら  
ぼくにおまかせ



かーくん

ごぞんじですか？

# 調停制度



めがねアイ



皆さんが「裁判所」という言葉で想像されるのは、右の絵のようなイメージかと思います



調停は、このような法廷で行う「裁判」ではありません

調停は「話し合い」の手続きです

## ～調停の様子～

※写真はイメージです



調停委員

調停委員



非公開の手続きで、  
和やかな雰囲気で行われます

※家事調停では、  
調停に家庭裁判所調査官が  
加わることがあります。

～はじめに  
お話をよくお聴きします～

当事者

調停委員

裁判官  
(又は調停官)

調停委員

家庭裁判所  
調査官 (※)

調停では、対立している  
当事者の話をそれぞれ聴き、  
実情に応じて、納得いく、  
公平で妥当な解決ができるよ  
うに働き掛けます。

裁判所  
書記官

当事者

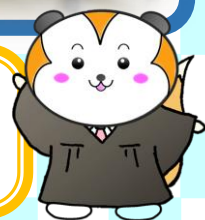
当事者

※実際には新型コロナウイルス感染症の感染防止  
対策のため飛沫防止用パネル等を使用しています。

100

調停制度発足100周年

今回のパネル展では、争いの解決に向けて「話し合い」  
を行うこの「調停」という手続きについてご紹介します



# ちょう てい せい ど 調停制度のメリット

01  
手続きが簡単

02  
費用が安い

03  
判決と同じ  
効果

04  
秘密が守ら  
れる

調停は、お互いが納得するまで話し合う手続きだから、円満な解決が期待できるんだ！



オオミミアイ

## 01 手続きが簡単

法律知識がなくても、1人で簡単に手続きできます。裁判所の窓口やウェブサイトで、申立書の書式や必要書類についてご案内しています。

## 02 費用が安い

手続きに必要な手数料は、例えば貸金10万円の返還を求める場合は500円、離婚を求める場合は1200円です。その他、郵便料金が必要になります。

## 03 判決と同じ効果

話し合っただけでまとまった（調停が成立した）内容が守られないときは、強制執行（預金口座や給与の差押えなど）ができる場合があります。

## 04 秘密が守られる

非公開の手続きであるため、調停になっていることは第三者にはわかりません。裁判所には守秘義務があるので、言いにくいことも話せます。

# ちょう てい せい ど 100年の 調停制度の歴史

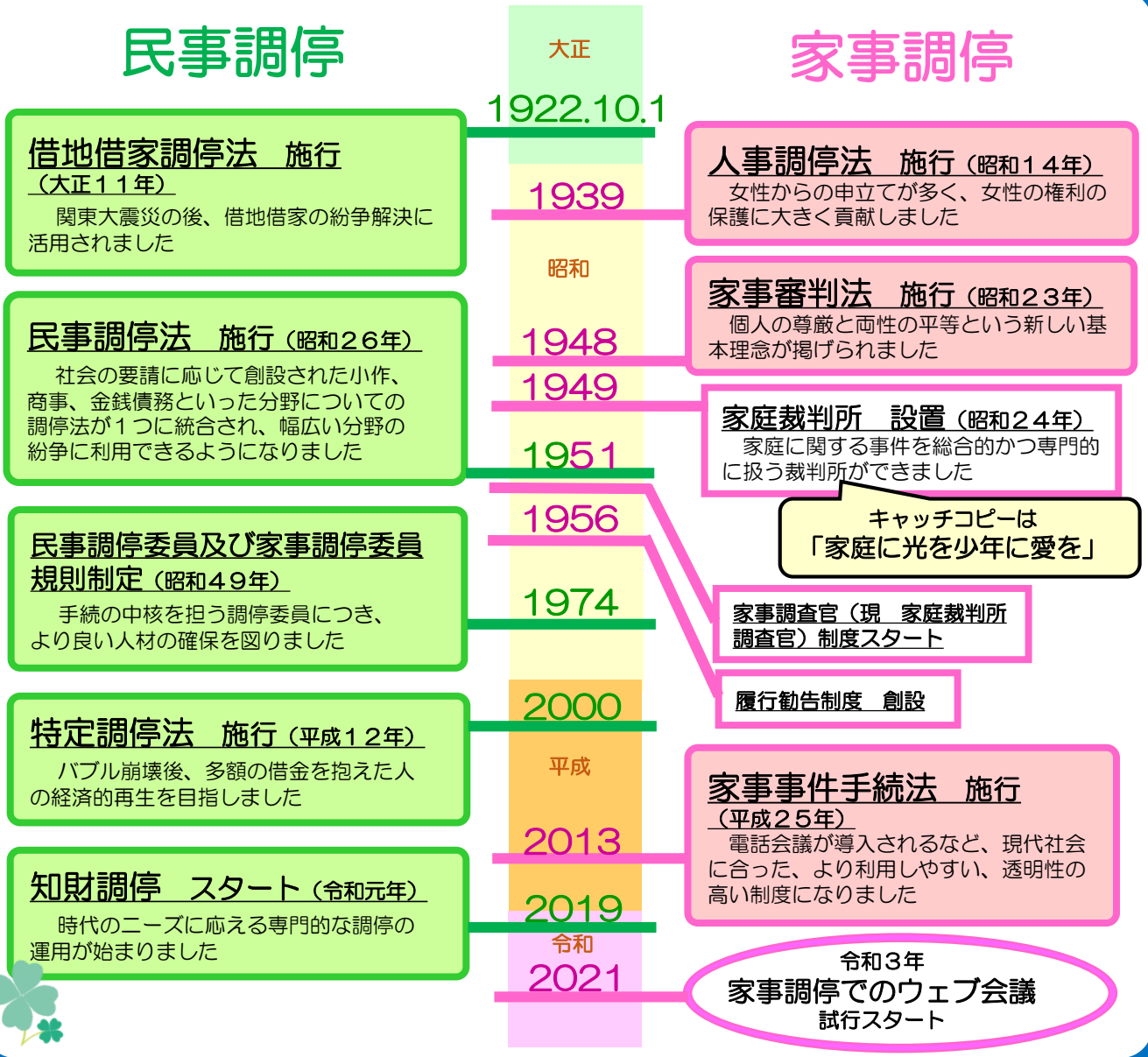
ハナシアイ

当時、都市部に人が集中したことで、土地や家の貸し借りをめぐる紛争が増えていたため、もっと簡単な手続きで解決できないかということで、**大正11年10月1日**に、「借地借家調停」という制度がスタートしました。これが調停制度のはじまりです。



## 民事調停

## 家事調停



これからもより利用しやすく、より国民のニーズに合った制度に進化を続けます



みんなちょうてい  
「民事調停」は

こんなお悩みを解決するための手続きです

「貸したお金を返してもらいたい」

金銭  
トラブル



近隣  
トラブル

「お隣の騒音で困っている」



交通事故  
トラブル



「交通事故にあってしまった」

100  
調停制度発足100周年

# みんなちょうてい 民事調停の流れ



ハプニング発生



## 申立て

調停事項の種類	円	交通・民事
ちょうてい用紙	円	受付
予納郵便切手	円	

(交通) 調停申立書  
簡易裁判所 御中

作成年月日 令和 年 月 日

住所・氏名 (氏名の横に押印してください。) (〒 - - )

(TEL - - ) (FAX - - )

申立人に対する書類の送達は、次の場所に宛てて行ってください。

上記住所等  
 勤務先 名称 (〒 - - ) (TEL - - )

申立人 送達地住所

※ウェブサイトや裁判所窓口  
に申立書の書式があるので、  
手続きは簡単

## 期日の連絡



※裁判所に来ていただく  
日時をお知らせします



# 成立

※合意した場合

## 調停期日 (裁判所での話し合い)



※調停がまとまった(成立した)  
場合、約束事などをまとめた「調  
停調書」が作成されます

※取下げ、不成立等で終わる場合もあります

# みんなのちょうてい 民事調停

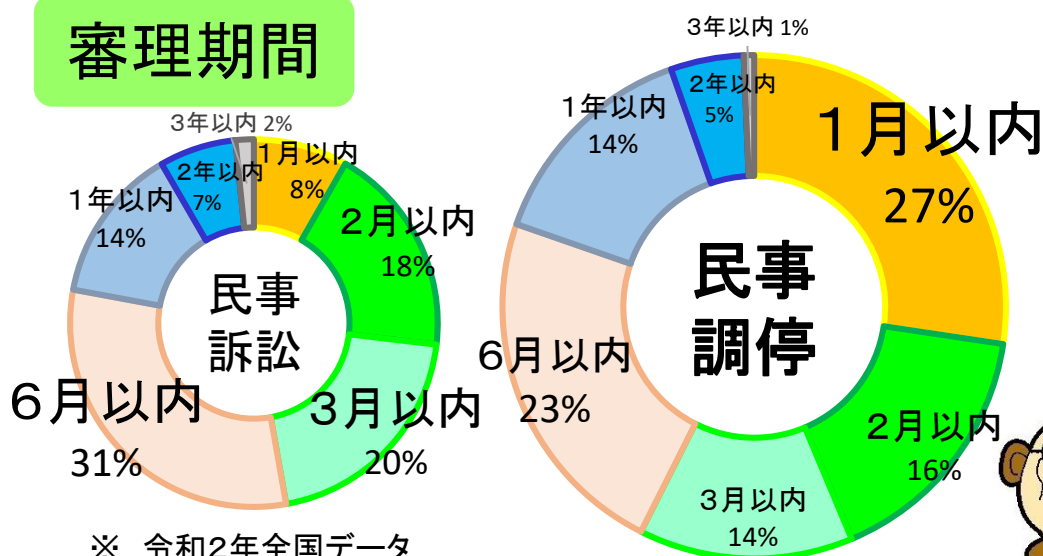


## をデータで解説

訴訟よりも

審理期間が**短い！！**

### 審理期間

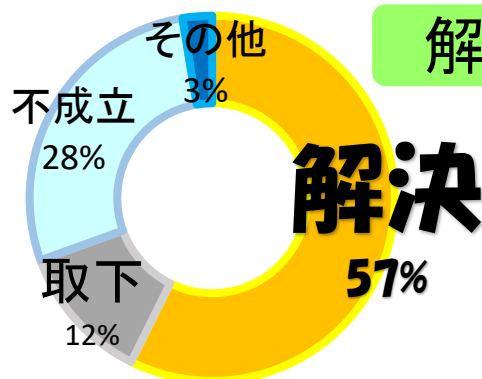


こんなに  
**短い**  
なんて！！



※ 令和2年全国データ

お悩みの紛争が調停で**解決！！**



### 解決率

半数以上が**解決**  
しています！



※ 令和2年全国データ

※ 調停成立・調停に代わる決定の確定  
→「解決」と表示しています

民事調停について  
もっと知りたい方は→



裁判所 民事調停





かじちょうてい  
「家事調停」



は  
こんなお悩みを解決するための手続きです

「遺産相続についてきょうだいでもめている」

相続  
トラブル



親子関係  
トラブル

夫婦関係  
トラブル

「養育費をもらいたいけど直接交渉するのは難しい」



「離婚したが定期的に子どもに会えるようにしてほしい」



「離婚したいけれど冷静に話し合えない」

100  
調停制度発足100周年



# かじちょうてい 家事調停の流れ

親族間のトラブル



申立て



期日の連絡

※ウェブサイトや裁判所窓口で申立書の書式があるので、手続きは簡単



※裁判所に来ていただく日時をお知らせします



成立

※合意した場合

調停期日  
(必要に応じて  
1回～数回)



※調停がまとまった(成立した)場合、約束事などをまとめた「調停調書」が作成されます



※取下げ、不成立等で終わる場合もあります

もっと知りたい♪

# かじちょうてい 家事調停

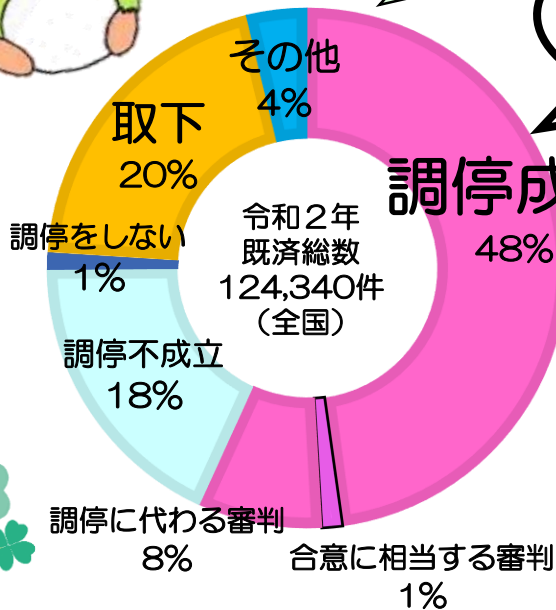


## 家事調停でお悩み解決

～たくさんのお悩みが家事調停で解決しています～



家事調停の  
処理結果別割合



約 **60%**

※ 調停成立・合意に相当する  
審判、調停に代わる審判

### 調停成立

#### ●家庭裁判所調査官(※) も調停をサポート

※家庭裁判所調査官とは…  
子の監護について争いのある家事  
事件などにおいて、  
心理学、社会学、  
教育学等の行動科学の  
知識や技法に基づいて  
調査を行ったり、  
調停期日に立ち会います。



#### ●家族・親族間で 感情的な対立がある 場合…



期日ではそれぞれ別々  
にお話を伺いますので、  
顔を合わせずに調停を行う  
こともできます。

#### ●遠方に お住まいの方には…

電話会議システムなどの利用  
により裁判所までお越しただ  
かなくてよい場合もあります。  
また、令和3年12月から  
ウェブ会議による調停が試行さ  
れている庁もあります。



家事調停について  
もっと知りたい方は→



裁判所 家事調停



宮崎の

# ちょうてい い いん 調停委員

ってどんな人？

「調停委員」とは…

調停を担当するにふさわしい資質を備えた一般市民から選ばれた委員で、2人以上の調停委員が加わった調停委員会が調停を担当します。

会社員や主婦・元公務員など、調停委員にはさまざまな知識・経験を持つ人が選任されています。

実際の宮崎の調停委員にアンケートにご協力いただきました。

Q：調停委員をやると思ったきっかけは何ですか

調停委員経験者の  
話を聞いて  
やりがいを感じたから

社会貢献ができる  
仕事がしたい  
と思ったから

Q：調停委員となってどのように感じましたか

双方の意見をよく聴くことで  
立場により考え方が違う  
ことを知り、自分の幅も広がった  
と感じています

それぞれの言い分を  
聞きながら  
譲り合えるところを探す  
「柔軟性」が  
必要な仕事だと思いました

人生の  
大事な場面  
にいる方々  
の小さな力に  
なっていれば良いな  
と思います

## Q：調停の良いところはどんなところですか

当事者同士では解決できない事柄に  
第三者である調停委員が  
アプローチすることで、  
整理することができ、  
解決する可能性が高まること

勝ち負けを決める  
のではなく  
話し合いができる  
ところ

調停委員が「クッション」  
となって当事者の対立が  
緩衝されること

費用が安いこと

## Q：調停委員のどんなところにやりがいを感じますか

自分の経験を活かす  
ことができること

「自分の主張どおりには  
いかないところもあったけど  
調停を利用して  
よかった」  
と言われたとき

当事者の方が  
相談してくださること

当事者の方から  
「お世話になりました」  
「ありがとうございました」  
の言葉を聞くことができたとき

困っていた方の  
安心した表情  
を見られた瞬間

当事者の方から  
「話ができて  
よかった」  
と言われたとき

当事者の方が抱える課題の  
解決に向けた後押し  
ができたとき

Q：調停で心がけていることを教えてください

## まずは聴くこと

当事者の方の考え方はそれぞれ違う。

当事者の方の心を開いてもらうためにも大切な過程の1つだと思っています

話しやすい  
雰囲気作り

当事者の方と  
丁寧に関わって  
いくこと

## 「調停を利用してよかった」 と思ってもらえるように

と思ってもらえるように

公平・中立  
を守ること

1人1人に  
誠実に向かい合うこと

## 最善の道を

常に「当事者の方にとってどうすることが最も良い解決法なのか」を意識する

紛争下の子ども  
の心情も思いやること

一方の当事者の  
主張だけでなく  
双方の話を  
よく聴くこと

当事者の方の  
気持ちに  
寄り添うこと



アンケート紹介を通して  
調停委員のみなさんの人柄  
が少しでもお伝えできたら嬉しいです



※実際の宮崎の調停委員にアンケートに協力してもらいました。

Q：調停を申し立てるか悩まれている方へのメッセージ

悩んだら  
こんな解決手段が  
ありますよ

調停は裁判ではなく  
話し合いです  
緊張されなくて  
大丈夫ですよ

調停は気軽に  
相談できる  
簡単な手続きですよ

一緒に問題解決に  
向けて考えましょう

大丈夫、  
秘密は守られますから  
一歩踏み出して  
みませんか

ひとりで悩まず  
ひとりで抱え込まず  
調停で解決  
しませんか

お互いの気持ちを  
ここで（調停期日で）  
聞いてもらえますよ

あなたと  
あなたの家族にとって  
一番良い方法を一緒に  
考えてみませんか