



Q1. アプリのインストールは必要？

A1. ①スマートフォンはアプリのインストールが必要です(無料)。

②パソコンはインストールせず、ブラウザ版も利用できます(↓のとおり)。

チームズ 会議 ID



で検索!

⇒「Microsoft Teams会議にIDで参加する」をクリック

Q2. 会議ID等を入力したのに参加できない・・・

A2. 入力場所と入力内容を確認しましょう。

メールアドレスまたは電話...

次へ

IDで会議に参加する

アプリの場合は、最初の画面の**ここ**をタップ!

会議IDを入力

会議パスコードを入力

会議に参加する

※パスコードのアルファベットは
大文字と小文字に注意!

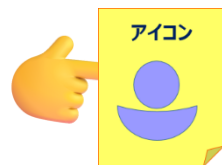
Q3. エラー表示が出る・・・

A3. ①Teamsにサインインしている可能性があるので、サインアウトしてみてください。

□ブラウザの場合：アイコンを左クリック→サインアウト

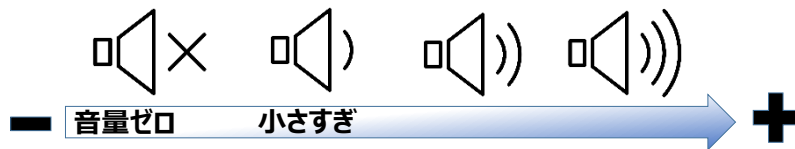
□アプリの場合：アイコンをタップ→「設定」をタップ→サインアウト

②アプリの場合、アンインストールして、インストールし直してみてください。

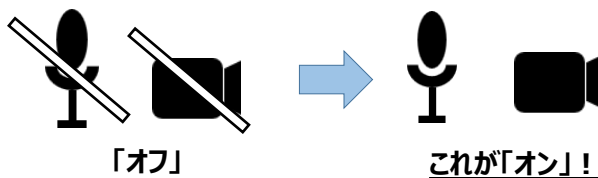


Q4. 音声が聞こえない／画像が映らない

A4. ①スピーカーやイヤホンの音量を確認しましょう。



②マイクやカメラはオンになっていますか？



Q5. 音声や画像の状態が安定しない・・・

A5. Wi-Fiの接続やインターネット環境に不具合がないかどうか、まずは確認してください。

⇒改善しない場合、担当者に御相談ください。

