

アンケートのお願い

—大阪家庭裁判所—

家庭裁判所の手続をより利用しやすく、分かりやすいものとするために、家事手続案内を利用された方への無記名のアンケートを行っています。ご協力をお願いいたします。

(お帰りの際に、ご記入ください。)

- ◆該当の記号に○をつけ、[]欄には自由にご意見を記入してください。
- ◆このアンケートでは、個別の事件等に対する不服申立て等はできません。

1 差し支えなければ、あなたの年齢層(年代)をお答えください。

ア 10代 イ 20代 ウ 30代 エ 40代 オ 50代
カ 60代 キ 70代 ク 80代以上

2 家事手続案内をどのようにしてお知りになりましたか。

ア 各種法律相談 イ 法テラス ウ 市町村の窓口
エ 裁判所から聞いた(a ホームページ b 家庭裁判所から c その他の裁判所から)
オ 特に聞いていない カ その他 []

3 手続案内担当者の対応(応接態度、言葉づかい、説明の分かりやすさ)はどうでしたか。

- ① ア とても良かった イ 良かった ウ 良くなかった エ どちらともいえない
② どのようなことからそのように思われましたか

[]

4 施設(待合室、案内表示など)は利用しやすかったですか。

- ① ア 利用しやすい イ 利用しにくい ウ どちらともいえない
② 【イ・ウと回答された方】どのような改善が必要だと思われますか

[]

5 【大阪家庭裁判所に電話をされたことがある方のみ】 電話担当者の対応(応接態度、言葉づかい、説明の分かりやすさ)はどうでしたか。

- ① ア とても良かった イ 良かった ウ 良くなかった エ どちらともいえない
② どのようなことからそのように思われましたか

[]

6 【大阪家庭裁判所のホームページをご覧になったことがある方のみ】 ホームページの構成は分かりやすかったですか。

- ① ア 分かりやすかった イ 分かりにくかった ウ どちらともいえない
② どのようなことからそのように思われましたか

[]

7 夜間手続案内(第2・第4火曜日の午後6時30分まで(ただし1月の第2火曜日、4月の第2火曜日、8月の第2・第4火曜日及び12月の第4火曜日を除く))を実施していることはご存知でしたか。

ア 知っていた イ 知らなかった (a 知っていたら利用していた
b 知っていても利用しなかった)

8 その他、裁判所を利用されての感想や意見がありましたら、お書きください。

[]

～ご協力ありがとうございました～
手続案内室横の待合コーナーの《アンケート回収箱》にお入れください。