【別添第3】

アンケートのお願い

－大阪家庭裁判所－

家事調停手続をより利用しやすく，分かりやすいものとするために，家事調停を利用された方への無記名のアンケートを行っています。ご協力をお願いいたします。

◆該当の記号に○をつけ，[　]欄には自由にご意見を記入してください。
◆このアンケートでは，個別の事件に対する不服申立て等はできません。

1　あなたの立場は次のどれにあたりますか。

ア　申立人本人　　イ　相手方本人　　ウ　弁護士代理人　　エ　その他（　　）

2　【本人の方のみ】家事調停の制度はどのようにしてお知りになりましたか。

ア　裁判所の窓口　　イ　各種法律相談　　ウ　法テラス　　エ　裁判所のﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ
オ　調停の通知を受けて初めて知った　　カ　その他(　　)

3　【本人の方のみ】裁判所から送付された書類の内容は分かりやすかったですか。

①　ア　分かりやすい　　イ　分かりにくい　　ウ　どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか

[　　]

4　【双方同席で説明を受ける機会があった方のみ】双方同席での説明を受けた感想はいかがですか。

①　ア　良かった　　イ　良くなかった　　ウ　どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか

[　　]

5　調停を利用して(調停に出席して）どのように感じられましたか。

①　ア　良かった　　イ　良くなかった　　ウ　どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか

[　　]

6　施設(受付窓口，調停室，待合室，案内表示など)は利用しやすかったですか。

①　ア　利用しやすい　　イ　利用しにくい　　ウ　どちらともいえない
②　【イ・ウと回答された方】どのような改善が必要だと思われますか

[　　]

7　裁判所職員の対応(応接態度，言葉づかい，説明の分かりやすさ)はどうでしたか。

①　ア とても良かった　　イ 良かった　　ウ 良くなかった　　エ どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか

[　　]

8　調停委員の対応(応接態度，言葉づかい，説明の分かりやすさ)はどうでしたか。

①　ア とても良かった　　イ 良かった　　ウ 良くなかった　　エ どちらともいえない
②　どのようなことからそのように思われましたか

[　　]

9　その他，裁判所を利用されての感想や意見がありましたら，お書きください。

[　　]

～ご協力ありがとうございました～
5～7階のエレベーター前に設置してある《アンケート回収箱》にお入れください