



## Q1. アプリのダウンロードは必要？

A1. ①スマートフォンはアプリのダウンロードが必要です(無料)。

②パソコンはダウンロードせず、ブラウザ版も利用できます(↓のとおり)。

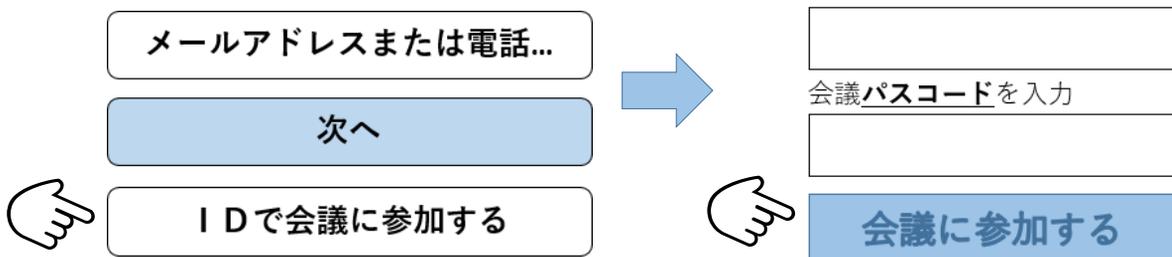
チームズ会議 ID



で検索! ⇒ 「Teams IDで会議に参加する。」  
をクリック

## Q2. 会議ID等を入力したのに参加できない・・・

A2. 入力場所と入力内容を確認しましょう。



アプリの場合は、最初の画面の**ここ**をタップ!

※パスコードのアルファベットは  
大文字と小文字に注意!

## Q3. エラー表示が出る・・・

A3. ①Teamsにサインインしている可能性があるので、サインアウトしてみてください。



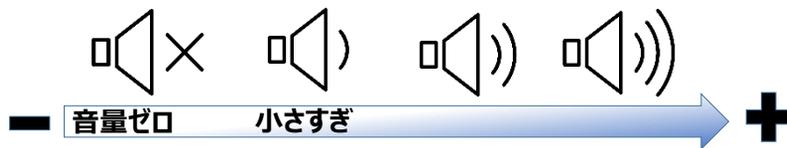
□ブラウザの場合：アイコンを左クリック→サインアウト

□アプリの場合：アイコンをタップ→「設定」をタップ→サインアウト

②アプリの場合、アンインストールして、ダウンロードし直してみてください。

## Q4. 音声が聞こえない／画像が映らない

A4. ①スピーカーやイヤホンの音量を確認しましょう。



②マイクやカメラはオンになっていますか？



「オフ」



これが「オン」!

## Q5. 音声や画像の状態が安定しない・・・

A5. Wi-Fiの接続やインターネット環境に不具合がないかどうか、まずは確認してください。

⇒改善しない場合、担当者に御相談ください。

