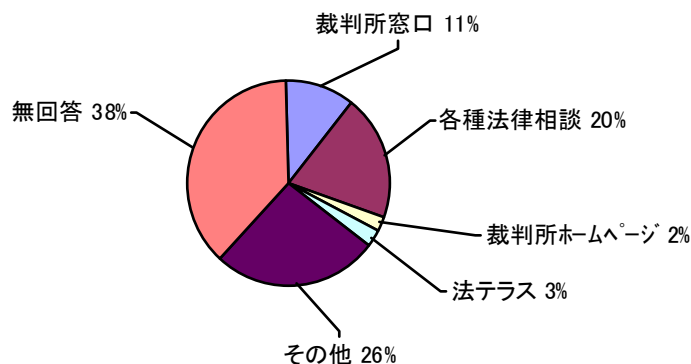


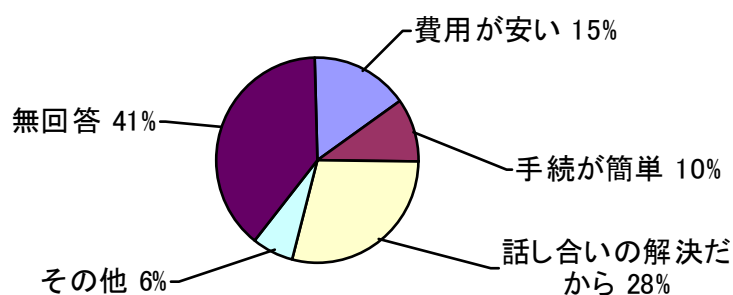
民事調停利用者アンケート集約結果(弁護士代理人以外)

—大阪地方裁判所・簡易裁判所—

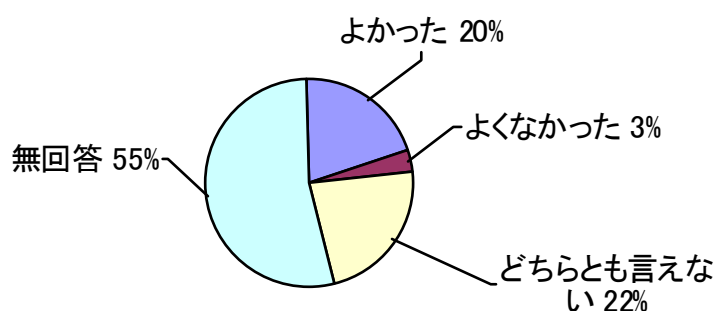
1 調停制度はどのようにしてお知りになりましたか。(申立人の方のみ)・・・複数回答あり



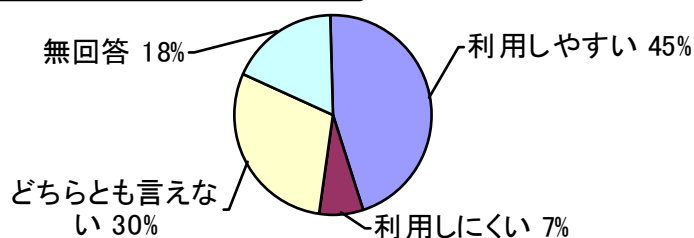
2 調停制度を利用したのはどうしてですか。(申立人の方のみ)・・・複数回答あり



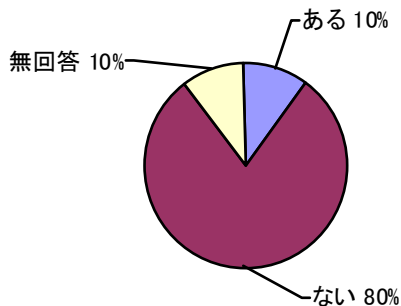
3 調停制度を利用してどのように感じられましたか。(申立人の方のみ)



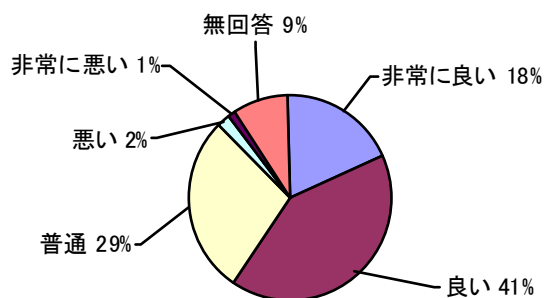
4 調停制度は利用しやすい手続だと思いますか。



5 調停センター（出頭受付窓口）や調停室，待合室の施設で利用しにくいと感じられたところがありますか。



6 裁判所職員の対応（応接態度，言葉使い，説明の分かりやすさ）はどうでしたか。



7 調停委員の対応（応接態度，言葉使い，説明の分かりやすさ）はどうでしたか。

