

「名簿記載通知送付後の国民の反応」

1 平成21年11月28日全国一括で名簿記載通知発送(翌29日より随時配達)

2 裁判員候補者専用コールセンターへの反応

(1) 照会件数とその内訳

ア 総件数(11月29日から12月20日までの総計) 32,052件

イ 内訳

相談 31,337件(約98パーセント)

苦情その他 583件(約2パーセント)

(2) 事項別照会内容内訳(上位6つ)

各電話ごとに主たる照会の目的別に分類したもの。

辞退事由に関する全般的な質問(辞退することができるのはどのような場合か等)

定型的な辞退事由に関する質問(70歳以上、学生を理由とした辞退に関するもの)

名簿記載通知や調査票に関する一般的な質問

病気・ケガによる辞退に関する質問

仕事上の事情による辞退に関する質問

育児・介護による辞退に関する質問

(3) 具体的照会項目別内訳(上位7つ)

どのような場合に辞退することができるのか。

辞退を申し出ない場合は回答票を返送しなくてもよいのか。

70歳以上であることをどのように証明したらよいのか。

病気・ケガで辞退することができるのはどのような場合か。

辞退を申し出たいのですが、どのように申し出たらよいのか。

「仕事が忙しい」という理由で、裁判員を辞退できるか。  
親の介護や子どもの養育を行う必要がある場合には、裁判員を辞退することができるのか。